



**SERFIM T.I.C.**

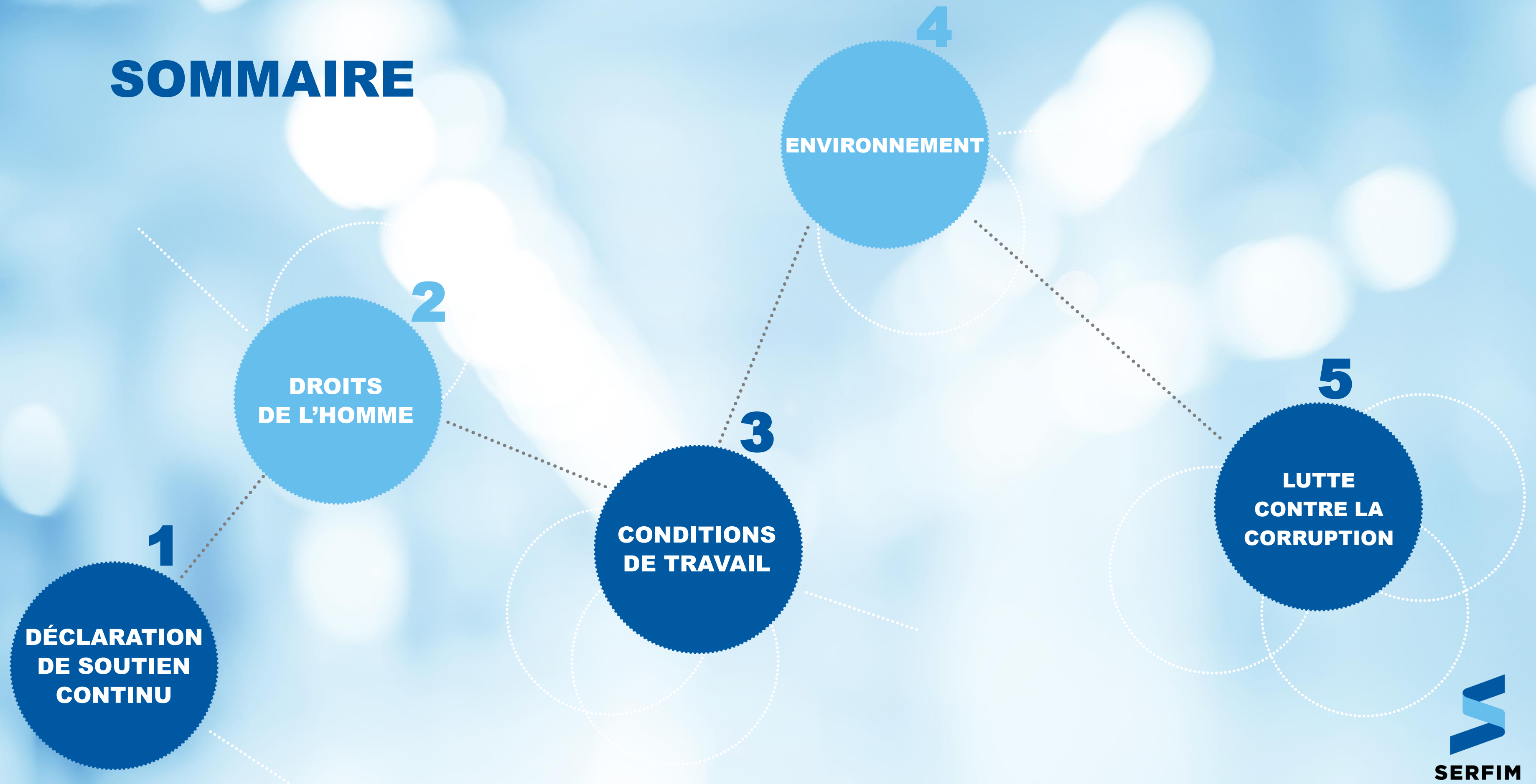
*Des solutions pour connecter les personnes,  
les territoires et les entreprises*

# **COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2019**

## **FOCUS SUR LA DÉMARCHE RSE**

***PÉRIODE COUVERTE :  
DU 01/01/2019 AU 31/12/2019***

# SOMMAIRE



**1**

**DÉCLARATION  
DE SOUTIEN  
CONTINU**



# DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU

**Didier DÉAL**  
Président Directeur Général



Créée en 2000, SERFIM T.I.C. est une entreprise du Groupe SERFIM. Elle regroupe 185 collaborateurs, dont les compétences sont reconnues dans les domaines de l'ingénierie, de la conception, de l'installation et de la maintenance de systèmes d'information et de communication.

Les femmes et les hommes sont la véritable richesse de l'entreprise.

Depuis 2009, SERFIM T.I.C. a développé des actions importantes en matière de RSE. En 2009, nous avons déposé notre premier dossier ECOVADIS et obtenu une cotation « SILVER » (top 20% des entreprises au niveau mondial), en 2014 l'entreprise est cotée «GOLD» (top 5%) et en 2020 l'entreprise obtient le niveau « Platinum » (top 1%). En 2014, l'entreprise fait évaluer ses pratiques selon l'ISO 26000 et obtient un bon score de mise en œuvre, cette évaluation est renouvelée tous les 2 ans.

En 2019, SERFIM T.I.C. confirme son engagement en matière d'égalité de traitement en obtenant le Label Egalité (AFNOR). Cette labellisation, attribuée à moins d'une centaine d'entreprises en France et seulement trois dans les Travaux Publics, permet de reconnaître et valoriser l'ensemble des actions engagées par l'entreprise, depuis 2010, en faveur de la mixité professionnelle Femmes/Hommes et la diffusion de pratiques professionnelles favorisant l'égalité entre les Femmes et les Hommes.

Forte de cette culture RSE et soucieuse de valoriser et d'amplifier ses actions en la matière, SERFIM T.I.C. souhaite confirmer son engagement.

Adhérent depuis 2017 au Global Compact de l'ONU qui promeut 10 principes en matière de respect des droits de l'homme, de droit du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption, SERFIM T.I.C. confirme son ambition et renouvelle cette année son engagement envers ces 10 principes.

Je souhaite, par cette Communication sur le Progrès, confirmer ma volonté d'inscrire les valeurs de solidarité, de responsabilité, de transparence et d'exemplarité dans toutes les activités de l'entreprise.

*Vénissieux, le 09/10/2020*

# NOS VALEURS

Forgées au fil du temps, elles ont été reconnues par l'ensemble des responsables de SERFIM T.I.C. comme étant l'expression collective de l'ambition de notre entreprise.

Elles définissent la vision de notre métier et des relations que nous souhaitons avec l'ensemble des collaborateurs, clients et partenaires

Education Satisfaction  
Mixité esprit Respect  
Engagement  
Exemplarité client Solidarité  
Egalité innovation  
Responsabilité Etat Valeurs  
partagées Dialogue



# NOTRE POLITIQUE RSE

Les valeurs de solidarité, de responsabilité et d'exemplarité sont naturellement ancrées dans nos gènes et répondent parfaitement aux défis à venir.

Aujourd'hui, SERFIM TIC doit aller encore plus loin en s'appuyant sur une démarche conforme aux principes de la responsabilité sociétale des entreprises. L'ambition de notre entreprise est la suivante : être un partenaire exemplaire pour toutes ses parties prenantes (ses employés, ses clients, ses fournisseurs, ses sous-traitants, etc.).

La démarche RSE consiste pour SERFIM TIC à assumer l'impact de ses activités et de ses décisions sur l'environnement et la société. Mettre son savoir-faire et son savoir-être à la disposition d'un engagement collectif et durable. Aller vers la performance encore et toujours.

L'analyse des axes clés et la définition du plan d'actions RSE ont été approuvées par le comité de direction. Chaque collaborateur et chaque administrateur participent activement au déploiement de cette démarche.

SERFIM TIC se donne les moyens de respecter ce présent engagement :

- Faire progresser notre gouvernance en s'appuyant sur nos parties prenantes.
- Garantir la santé et la sécurité des salariés, des clients et des consommateurs.
- Inciter nos collaborateurs et nos parties prenantes à s'impliquer auprès des communautés au niveau social, économique et environnemental.

Cet engagement RSE est aussi le vôtre.

**DROITS DE  
L'HOMME**

**2**

**Principes du Pacte Mondial**

**Vision de SERFIM T.I.C.**

**Incontournables de SERFIM T.I.C.  
Politique / engagements**



# DROITS DE L'HOMME



## Principes du Pacte Mondial

**Principe 1** : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.

**Principe 2** : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

# DROITS DE L'HOMME



## Evaluation, politique et objectifs

Une entreprise socialement responsable s'engage vis-à-vis de la société à respecter les droits humains des salariés et des consommateurs. Il s'agit d'être vigilant sur le respect des Droits de l'Homme en France et à l'étranger dans le cadre de nos relations avec nos fournisseurs et sous-traitants.

SERFIM T.I.C. s'engage à **appliquer les lois, conventions et règlements en vigueur** en adhérant aux textes et conventions internationales tels que :

- Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen
- Les conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT)
- Les 10 principes du Pacte Mondial

SERFIM T.I.C. se fixe également pour objectif de **renouveler son engagement à soutenir le Pacte Mondial** chaque année et à **promouvoir la protection des Droits de l'Homme** dans nos actions.



# DROITS DE L'HOMME



## Evaluation, politique et objectifs

Également, SERFIM T.I.C. souhaite **soutenir les initiatives d'engagement citoyen de nos collaborateurs**, encourager les actions concernant l'éducation, la santé, la protection de la cellule familiale et l'insertion

Nous souhaitons intégrer des critères de **respect des principes du Pacte Mondial dans le référencement des fournisseurs significatifs**.

Fortement engagée en termes de lutte contre les discriminations, SERFIM T.I.C. s'est donné également pour objectif **l'obtention du Label Égalité en 2019**. Cette labellisation permettra de reconnaître et valoriser l'ensemble des actions engagées par l'entreprise, depuis 2010, en faveur de mixité professionnelle et la diffusion de pratiques professionnelles favorisant l'égalité entre les Femmes et les Hommes



# DROITS DE L'HOMME

## Une démarche RSE reconnue pour être en avance sur son temps

En améliorant légèrement sa performance, SERFIM T.I.C. s'est à nouveau soumise à l'évaluation de l'organisme ECOVADIS qui permet de noter le niveau RSE de prestataires des grandes entreprises françaises et internationales.

Encore une fois, SERFIM T.I.C. est dans le top 1% des fournisseurs évalués par ECOVADIS en 2019. Une belle performance.

SERFIM T.I.C. atteint le niveau **Gold** lors de l'évaluation par ECOVADIS pour sa performance en Matière de RSE en 2019.

ECOVADIS évalue divers aspects de la responsabilité sociale des entreprises dans quatre catégories :

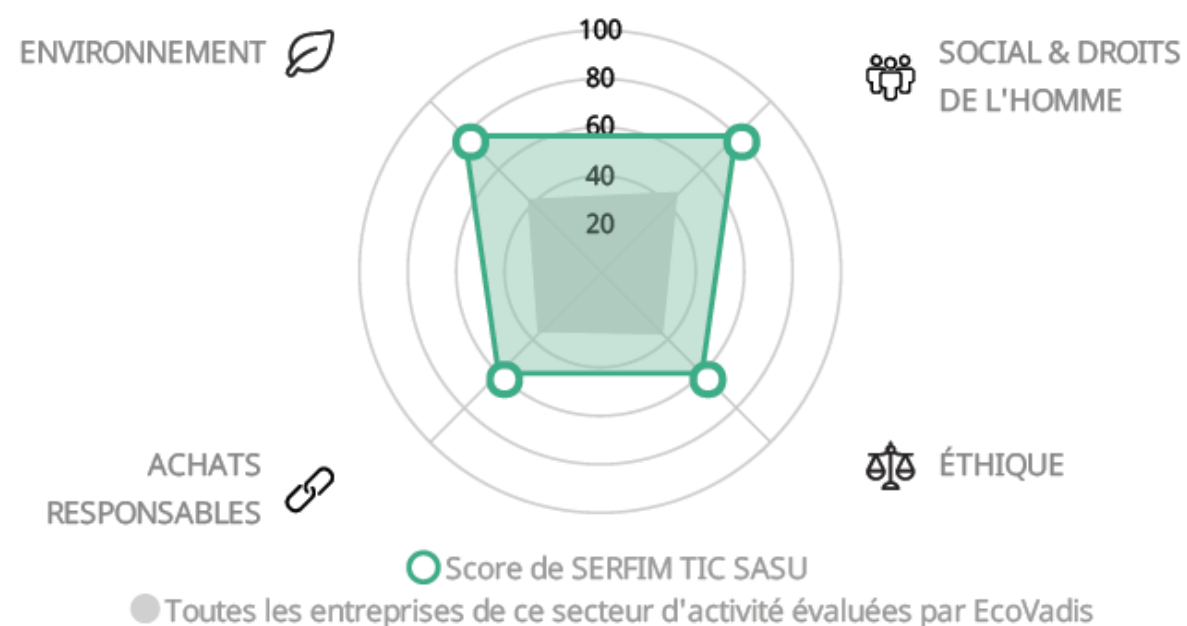
- l'environnement
- le travail et les droits de l'homme
- l'éthique
- les achats responsables.

**75** /100

99ème  
percentile



### Comparaison des scores de thème





# DROITS DE L'HOMME



## La politique de SERFIM T.I.C.

**S'impliquer dans l'éducation et transmettre nos savoirs**, cela passe par deux axes prioritaires :

- transmettre nos savoirs en interne : à nos salariés, par le biais de SERFIM Académie, et à nos futurs salariés par la politique de recrutement (via l'apprentissage et l'insertion notamment);
- transmettre nos savoirs à l'extérieur par une politique de participation des représentants des entreprises dans les écoles, et ainsi valoriser les métiers et les carrières... (jurés d'examen, détachement de formateurs dans les grandes écoles).

En complément de cette logique de formation, nous nous investissons pour faire découvrir nos métiers et susciter de nouvelles vocations, et essayons de privilégier des recrutements locaux.

Cela se traduit par une participation aux programmes de recrutement locaux, forums des métiers et job dating pour présenter les possibilités de nos métiers aux jeunes et susciter des vocations. Cela permet la formation des personnes résidant sur le territoire d'activité des entreprises.



# DROITS DE L'HOMME

## S'impliquer dans l'éducation et transmettre nos savoirs

Connaissez-vous SERFIM Académie ? C'est la nouvelle entité de SERFIM née le 1<sup>er</sup> janvier 2020. Elle est le résultat de plus de dix années d'activité (quatorze exactement !) de la commission formation des entreprises du groupe.

Des parcours de formation en management, communication, et sécurité notamment sont proposés pour les différents niveaux de l'entreprise depuis le Compagnon en passant par les chefs de chantier jusqu'aux managers avec un partenariat avec EM Lyon. Ces parcours de formation déjà éprouvés ont été rejoints par des modules à la carte et le nombre conséquent de stagiaires a naturellement conduit SERFIM à créer son propre organisme de formation. En prime, des journées d'échanges sont organisées, un an après la formation pour permettre aux stagiaires de faire le point sur leurs acquis et leurs éventuelles difficultés.



SERFIM Académie en chiffres...

**Près de 1 000 collaborateurs  
formés à fin 2018**

**55 000 heures de formation  
dispensées**

**3 M€ d'investissement  
en formation**

### LES PROGRAMMES DE SERFIM ACADÉMIE

- **Académie de l'encadrement** (pour CdC/CdE/CdT depuis 2006)
- **Université SERFIM** (pour les managers depuis 2007)
- **École des Compagnons** (pour les ouvriers depuis 2008)
- **Académie des bureaux** (pour le personnel administratif depuis 2011)
- **Académie à la carte** (depuis 2015)
- **Académie des savoirs** (pour l'apprentissage du Français Langue Étrangère, depuis 2016)





# DROITS DE L'HOMME

## SERFIM ACADÉMIE DANS LES STARTING-BLOCKS !

Depuis 14 ans, SERFIM Groupe met en œuvre une ambition forte : former tous ses collaborateurs en développant leurs compétences transversales à la faveur d'échanges entre les différents métiers et branches. Au début de l'année, avec la création officielle de SERFIM Académie, cette volonté prend corps à travers une entreprise filiale appelée à devenir l'organisme de formation du groupe.

Le moment est opportun. Avec la diversification de ses métiers, son expansion géographique, la montée en puissance des ENR, l'arrivée de nouvelles techniques révolutionnaires – l'impact du BIM sur les activités bâtiments, par exemple –, des réglementations en perpétuelles mouvance, ou des opérations de croissance externe retentissantes, telles l'intégration de Bentin et de Caratelli, le groupe connaît des évolutions rapides vouées à être cadrées et optimisées, notamment par le biais d'une



politique de formation pensée pour et par les collaborateurs. « Autre facteur dominant, la hausse impressionnante des embauches, indique **Emmanuel**

**Guirand**, responsable RH. *En 2018, le groupe a recruté plus de 400 personnes ! Cette nouvelle donne nous engage à déployer des moyens d'intégration et d'acculturation des nouveaux arrivants à nos entreprises, à la hauteur de notre croissance et de nos valeurs. Cette conjoncture nous a poussés à mettre en place cet organisme de formation qui nous permettra de développer des contenus à haute valeur ajoutée, de disposer d'un outil aujourd'hui indispensable à la cohésion du groupe. Nous voulons être certains que l'entité SERFIM ait une véritable signification pour chaque salarié du groupe. Nous disposons d'ores et déjà d'un dispositif performant, il s'agit aujourd'hui d'aller*

*plus loin. »*

Depuis 2006, SERFIM Académie est administrée par un comité de pilotage qui a notamment vocation à recueillir les attentes des salariés en matière de réactualisation ou de développement des compétences. Il est aujourd'hui composé de Thierry Lirola, directeur général délégué de Serpollet, Frédéric Foschia, directeur de SERFIM Route, Jean-François Sallet, gérant de Satif Ouvrages d'art, Alain Dumestre, directeur de SERFIM Dépollution, et Emmanuel Guirand.

### Des salariés toujours plus compétents dans un groupe plus cohérent

Les programmes de l'Académie se déclinent selon différents publics (voir encadré) et sont élaborés en collaboration avec des organismes de formation, partenaires de longue date. « Je suis l'évolution de ce dispositif depuis une bonne dizaine d'années, explique **Patricia Brochier**, formatrice en management pour l'Académie. J'ai pu constater la progression de nombreux participants. La mutation de ce dispositif en un organisme



à part entière me paraît être un aboutissement naturel. SERFIM a toujours été très impliqué sur les problématiques de formation. L'aspect humain est très important dans ce groupe, on y observe une grande volonté de faire progresser le personnel, motivée par une valeur très prégnante : l'innovation ! »

La création d'une entité dédiée devra permettre à SERFIM Académie de changer de dimension. Les accents vont être mis sur les formations métiers. « Demain, nous souhaitons nous doter d'une équipe de formateurs internes que nous mettrons à disposition de nos filiales. Pour le moment, je suis à l'écoute de toute proposition venant du terrain, cette restructuration doit être l'occasion de créer un système performant répondant à notre ambition : des salariés toujours plus compétents, dans un groupe plus cohérent, déclare Emmanuel Guirand qui prendra la tête de cette toute nouvelle entreprise dès octobre, sous la présidence d'Alexandra Mathiolon. Il nous reste à réaliser les démarches pour devenir un organisme certifié. SERFIM Académie devrait monter en puissance courant 2020. Nous pourrions alors proposer un catalogue complet de formations. »





# DROITS DE L'HOMME

## Permettre la formation pour tous

Plusieurs entités de SERFIM ont choisi de soutenir des organismes de formation qui sont pourvoyeurs de jeunes recrues.

Ainsi cette année nous soulignerons :

- l'action de mécénat de Routière Chambard (SERFIM Route) qui choisit de soutenir la formation de haut niveau dans des territoires de proximité : la Digitale Académie de Romans ;
- une forte présence aux forums métiers de l'école d'ingénieurs d'Egletons ;
- mais aussi des interventions de nos spécialistes dans les écoles sur des parcours de formations d'ingénieurs ou de futurs responsables QSE notamment à l'Université d'Aix-Marseille.



ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

## La Digitale Académie met l'université à portée de clic

DRÔME - Romans

L'inauguration officielle ce lundi par Gabriel Attal (Secrétaire d'État) de la Digitale Académie doit permettre à de jeunes romansais désireux d'effectuer des études supérieures de poursuivre leur cursus sans pour autant quitter les bords de l'Isère.



# DROITS DE L'HOMME

## Participer aux programmes de recrutement locaux

Les entreprises de SERFIM sont très dynamiques en termes d'emploi et SERFIM T.I.C. ne déroge pas à la règle. De par leur développement, elles recrutent et forment régulièrement de nouveaux embauchés.

La politique SERFIM est de faire connaître nos métiers, susciter des vocations, donner une chance à tous.

Quelques illustrations auxquelles nous participons activement, :

- la participation à la « Journée Vénissienne des métiers » où nos représentants montrent aux jeunes de notre commune d'implantation des perspectives d'avenir,
- la présence au Forum des métiers du BTP,
- et encore réalisation d'entretiens lors de sessions de Job Dating organisées par nos fédérations et associations locales.

Extrait de l'article du journal LE PARISIEN du 4 février 2019 :  
« Les entreprises qui recrutent en Auvergne-Rhône-Alpes en 2019 »

### LA PÉPITE. 300 emplois chez SERFIM

Entreprise de taille intermédiaire (ETI) composée d'une trentaine de filiales spécialisées dans les secteurs des travaux publics (énergie, eau, ouvrages d'art), de l'environnement (recyclage, propreté urbaine, dépollution), des énergies renouvelables et des T.I.C. (Technologies de l'Information et de la Communication), SERFIM, dont le siège est basé à Vénissieux (Rhône), emploie

2 000 personnes et réalise 350 millions de chiffre d'affaires. En croissance régulière, il recrute entre 250 et 300 personnes par an dans trois secteurs géographiques de la région, à savoir Lyon, Grenoble et le sillon alpin.

Dirigé par Guy MATHIOLON, le groupe 100 % familial présente pour 2019 un nouveau plan de recrutement de 300 personnes. « 60 % de nos besoins concernent des postes d'ouvriers, de maçons, d'électriciens, de terrassiers », résume Emmanuel GUIRAND, responsable des ressources humaines. Des recrutements réalisés au sein du vivier des intérimaires en poste dans l'entreprise, mais aussi auprès des jeunes en alternance. « Ceci, du CAP jusqu'à l'ingénieur », précise l'homme des RH.

30 % des recrutements concernent également des postes intermédiaires : techniciens, agents de maîtrise, chefs d'équipe et chefs de chantier ; enfin, 10 % des postes de cadres, responsables d'exploitation ou chargés d'affaires. « On encourage beaucoup la promotion interne », explique Emmanuel GUIRAND. « Nous avons, pour cela, créé une SERFIM Académie, organisme de formation où sont déjà passés 900 de nos salariés. »

Dans des métiers plutôt réputés masculins, le groupe, qui est en train de passer doucement aux mains d'Alexandra MATHIOLON, 28 ans, fille de Guy MATHIOLON, veut faire savoir qu'il est totalement ouvert aux talents féminins.



# DROITS DE L'HOMME



## La politique de SERFIM T.I.C.

**Soutenir les initiatives d'engagement citoyen** de nos collaborateurs, encourager les actions concernant l'éducation, la santé, la protection de la cellule familiale et l'insertion.

La volonté de SERFIM T.I.C. est de permettre à tous ceux qui le souhaitent de s'investir auprès de la communauté sur les sujets qui leur tiennent à cœur.

C'est ainsi qu'en partant du sport, en passant par l'insertion, l'éducation, l'aide aux populations vulnérables, le soutien aux handicaps ou encore la culture, nous avons des exemples d'implication de nos équipes avec l'appui de nos dirigeants. L'outil imparable d'une partie de ces soutiens, c'est le fonds de dotation du groupe : SERFIM Mécénat.





# DROITS DE L'HOMME

## Solidarités

Sur ce thème, nous avons souhaité inscrire certaines de nos actions dans l'accompagnement des projets d'aide à l'insertion.

Les dons d'ordinateurs aux associations d'aide aux personnes en situation précaire, d'éloignement de l'emploi, permettent de maintenir les efforts et d'éviter la fracture numérique.



CENTRE  
SOCIO-CULTUREL  
LA CARNIERE

VILLE DE  
SAINT-PRIEST ►



SERFIM T.I.C.  
SERFIM GROUPE

### SERFIM T.I.C. fait don de ses anciens ordinateurs !

Avec l'évolution des logiciels et le développement de ses activités, SERFIM T.I.C. a dû renouveler une partie de son parc informatique.

Fidèle à ses engagements en termes de Responsabilité Sociétale des Entreprise et d'insertion sociale, l'entreprise a souhaité faire profiter de ce matériel informatique encore en très bon état à des personnes en difficulté.

SERFIM T.I.C. a donc cédé 8 ordinateurs au Centre Social La Carnière situé sur la commune de Saint Priest dans le Rhône. L'objectif est de mener une action de reconstruction et de réinsertion sociale auprès des personnes en situation précaire. Cette action a été menée en collaboration avec l'Epi San-Priest, une épicerie locale sociale et solidaire.



# DROITS DE L'HOMME

## Sport et insertion

L'apport du sport dans notre modèle de management d'entreprise est important. Nous soutenons régulièrement le sport local, via nos actions de mécénat. Nous avons à cœur également de soutenir le sport féminin.

Véritable partenaire privilégié, nous accompagnons également les parcours des sportifs en les accueillant au sein de nos équipes pour la réalisation de leurs stages d'études.





# DROITS DE L'HOMME

## Sport et insertion

Depuis plusieurs années, SERFIM mène un partenariat avec l'AS Duchère (Lyon) pour offrir aux jeunes de bonnes conditions de réussite par le sport puis dans la vie active avec l'opération « Ton métier c'est ton but ».



TMCTB a débuté par les discours de Vincent Beley, Directeur de la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi, Jean-Christophe Vincent, Directeur des relations publiques chez SERFIM) et de Mohamed Tria, Président de Lyon Duchère AS).

Nouveauté cette année : la MMI'e a proposé à l'ensemble des entreprises présentes ce jour là une conférence sur les bonnes pratiques du management sportif transposable au management en entreprise donnée par Pierre Sage, entraîneur adjoint de l'AS Duchère et Thierry Picq, spécialiste en management en entreprise.

A 14h, les portes du stade se sont ouvertes pour accueillir les demandeurs d'emploi pour le forum emploi avec 38 entreprises présentes. Au même moment, la MMI'e et l'AS Duchère organisaient un dating-emploi où plus de 250 demandeurs d'emploi ont pu s'entretenir avec les 49 entreprises.

Au total, 350 rendez-vous ont été réalisés avec les entreprises.

Les entreprises inscrites ont eu l'occasion de participer à un tournoi de foot organisé par l'AS Duchère !



Gérard Colomb, Maire de Lyon et Anne Sophie Condemine, adjointe déléguée à l'emploi, l'insertion et l'égalité des chances et première vice-présidente de la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi sont venus saluer les entreprises et demandeurs d'emploi lors du dating emploi de l'après-midi.





# DROITS DE L'HOMME

## GUY MATHIOLON LE DISCRET "MÉCÈNE" DU SPORT LYONNAIS

Le patron de Serfim, Guy Mathiolon, est très présent dans le sport lyonnais. Son groupe de travaux publics et des métiers de l'environnement aide financièrement le Lou, Lyon Asvel Féminin et le Sporting Club de Lyon (Lyon Duchère AS).

Lors de l'officialisation du rapprochement entre l'Asvel et l'OL, en début d'été, il était là. Assis au premier rang, parmi les officiels, Guy Mathiolon passe presque inaperçu. Le patron de Serfim va pourtant sortir de sa réserve, invité à s'exprimer par Marie-Sophie Obama, la présidente déléguée de Lyon Asvel Féminin. Ce n'était pas prévu au programme. Guy Mathiolon, dans un bref discours, loue les qualités du club de basket féminin. Un engagement de Serfim dans le sport lyonnais qui prend de plus en plus d'importance. *"Je suis un passionné de sport, confie-t-il. J'ai décidé de soutenir le basket féminin car chez Serfim, on travaille beaucoup sur la problématique de l'égalité femmes-hommes. Dans notre métier (les travaux publics), nous étions très en retard sur ce domaine, les choses commencent à évoluer dans le bon sens."* Mais comme souvent avec Guy Mathiolon, l'affectif a une part prépondérante dans ses choix de sponsoring. *"J'ai des relations familiales avec Olivier Ribotta (directeur sportif) qui est un cousin éloigné puisque nos arrière-grands-pères étaient frères. Au fil du temps, on s'est pris au jeu. Depuis l'arrivée de Tony Parker comme patron et de Marie-Sophie Obama comme présidente, on a vraiment vécu de bons moments et on a envie de continuer avec eux."*

**"Enfant, j'ai fréquenté ce quartier de la Duchère, j'y suis attaché"**

### Histoire d'amitiés

Comme c'est le cas avec le Lou Rugby dont Serfim est un acteur majeur. *"Cela fait plus de 20 ans qu'on est partenaires, rappelle Guy Mathiolon. On a vécu l'aventure du stade Vuillermet (Lyon 8\*) puis du Matmut Stadium de Vénissieux et désormais de Gerland. Dans le cadre de notre partenariat avec le Lou, on met 200 places à disposition de nos salariés et elles partent très vite. Il y a beaucoup de valeurs communes entre le monde de l'entreprise et le monde du rugby. On a de nombreux cadres de haut niveau qui sont d'anciens joueurs."* Le capitaine de cette saison 2019-2020, Baptiste Couilloud (22 ans) a d'ailleurs fait son stage de fin d'études à Serfim durant l'été. L'ancien président de la chambre de commerce et d'industrie de Lyon soutient également le club de football de la Duchère. Une affaire, là aussi, sentimentale. *"C'est un peu particulier, justifie Guy Mathiolon. C'est une histoire personnelle et une amitié avec Mohamed Tria, le président du club. Ma mère est pied-noir et a vécu*

*là-bas. Enfant, j'ai fréquenté ce quartier, j'y suis attaché. Je suis en phase avec le projet social porté par Mohamed Tria par rapport notamment à des opérations comme 'ton métier, c'est mon but\*' ou la création d'une équipe féminine dans le quartier."*

### Pacificateur entre Aulas et Tria

Guy Mathiolon, 65 ans, qui a joué plus jeune au football a aussi un rapport privilégié avec l'Olympique lyonnais. *"J'ai été parmi les membres fondateurs du club des 100 quand l'OL était en deuxième division, souffle-t-il. Je suis un vrai supporter de l'OL. On est encore partenaires sur le plan hospitalité avec des loges à Décines et on a également travaillé sur la construction du stade."* Une présence utile pour un homme qui doit jouer les pacificateurs entre Jean-Michel Aulas et Mohamed Tria dont l'ambition est de faire monter son équipe fanion en Ligue 2 (lire Lyon Capitale n° 789 - Juin 2019). *"J'essaie de mettre un peu de bon sens dans les relations entre les deux hommes, admet Mathiolon. J'explique à Mohamed Tria que ce n'est pas forcément pertinent de critiquer Jean-Michel Aulas dans la presse, un homme pour lequel j'ai beaucoup d'admiration et de respect. Par ailleurs, j'essaie d'expliquer à Jean-Michel Aulas que le projet de la Duchère n'est pas en concurrence avec son club. Qu'ils sont*

*complémentaires. Ils peuvent trouver un partenariat intelligent, je pense par exemple aux prêts de jeunes joueurs de l'OL qui vont pouvoir s'aguerrir à la Duchère. Tout le monde peut s'y retrouver. Mon rôle est d'essayer d'apaiser les choses entre ces deux personnages qui ont beaucoup de charisme."* (sourire) Un déjeuner a d'ailleurs eu lieu au cours de l'été entre les trois hommes et Guy Mathiolon espère que la situation va se décanter rapidement. Pour en revenir aux investissements du mécène dans le sport lyonnais, ce dernier se la joue modeste et préfère à chaque fois valoriser son groupe de travaux publics et des métiers de l'environnement. *"Compte tenu de mon parcours*

*professionnel, je n'ai pas spécialement besoin de me mettre en avant, indique-t-il. L'argent investi dans ces partenariats (voir encadré) doit profiter à mes collaborateurs. C'est un outil de cohésion."* Mais également l'occasion de faire du business. *"Notre notoriété a beaucoup grandi grâce à notre implication dans le sport, confesse Guy Mathiolon. Lors des rencontres sportives, on peut échanger dans un cadre convivial avec des prospects et des décideurs."* À force de fréquenter et d'aider ces clubs, Guy Mathiolon pourrait-il avoir envie un jour de devenir dirigeant ? *"Sincèrement, je ne suis pas en mesure de répondre à cette question. Je suis actuellement dans la transmission*

*du groupe à ma fille (Alexandra) qui va prendre la suite. En tout cas, si je le fais, je ne le ferai pas à moitié."* Et de conclure : *"Je n'ai jamais passé de nuits blanches à cause de Serfim, en revanche, j'en ai passé quelques-unes à cause du rugby (rires)... Il y a cette adrénaline dans le sport... C'est vrai que c'est assez prenant."*

/// RAZIK BRIKH

\* Depuis 2012, le club de football du 9<sup>e</sup> organise cet événement qui mêle les mondes de l'emploi et du sport afin de rapprocher les entreprises et les demandeurs d'emploi.

<https://www.lyoncapitale.fr/sport/guy-mathiolon-le-discret-mecene-du-sport-lyonnais/>





# DROITS DE L'HOMME

## Handicaps

Au sein de SERFIM T.I.C., nous souhaitons être davantage inclusifs en matière de handicap. Tout d'abord en apportant notre soutien financier : que ce soit pour permettre à certains de se surpasser, d'adapter les conditions de travail ou pour soutenir les aidants.

Mais aussi notre soutien humain : depuis plusieurs années les équipes de SERFIM T.I.C. se retrouvent plus d'une centaine à courir pour soutenir une association et ainsi apporter leur contribution. L'occasion ici de soutenir une cause qui tient à cœur aux collaborateurs ou qui les touche de près, comme avec l'association **Dravengers**.

Cette année c'est également lors d'un tournoi de Rugby Loisirs que les collaborateurs ont apporté leur soutien à cette association.



Damien, Alexandra, Laurent et Aurélie,  
les créateurs de Dravengers

## Les Dravengers, héros du quotidien

**Dravengers est une association lyonnaise créée en mai 2018 par deux couples (Aurélie et Laurent, Alexandra et Damien), parents de deux enfants atteints du syndrome de Dravet.** Cette maladie génétique qui, dans 80 % des cas est non héréditaire, provoque une épilepsie pharmacorésistante, un handicap moteur et mental mais aussi des troubles du comportement. En France, environ 350 personnes sont atteintes par ce syndrome de Dravet.  
« C'est juste un gène qui a choisi d'être différent et de rendre Jules et Manon, nos enfants, différents et extra-ordinaires. Nous sommes deux couples réunis par la même envie, la même énergie, ne pas baisser les bras, être heureux, aller de l'avant pour nos familles et nos petits Dravengers », positive

Aurélie Fallourd, la présidente de l'association.

### Financer le quotidien

Dravengers a pour but d'organiser des événements, notamment sportifs, afin de récolter des fonds pour faire face aux difficultés et besoins d'aujourd'hui et de demain. Participation à des courses, organisation d'un tournoi de rugby loisir avec le LOU Rugby, repas caritatif... L'objectif est de récolter des fonds pour financer le quotidien. Car la vie n'est pas toujours facile avec les petits Dravengers. « Quand on est confronté au handicap, on réalise à quel point cela coûte cher. Il y a très peu d'aides et il faut déployer une énergie incroyable pour se battre au quotidien et arrêter de subir », poursuit Aurélie Fallourd.

Comme s'entourer des services d'un psychomotricien ou d'un ergothérapeute, ou simplement s'équiper du matériel indispensable pour mieux vivre cette maladie. Un matelas connecté, qui détecte le rythme cardiaque et aide ainsi à la surveillance en alertant en cas de crise d'épilepsie, coûte par exemple plus de 700 euros. « Avec lui, nous avons recommencé à dormir », explique simplement Aurélie. L'association, qui a reçu le soutien de SERFIM T.I.C. (l'entreprise a couru fin novembre 2019 le Marathon du Beaujolais pour cette association), a permis au total d'aider cinq familles de la région touchées par le syndrome de Dravet.

[www.helloasso.com/associations/dravengers](http://www.helloasso.com/associations/dravengers)



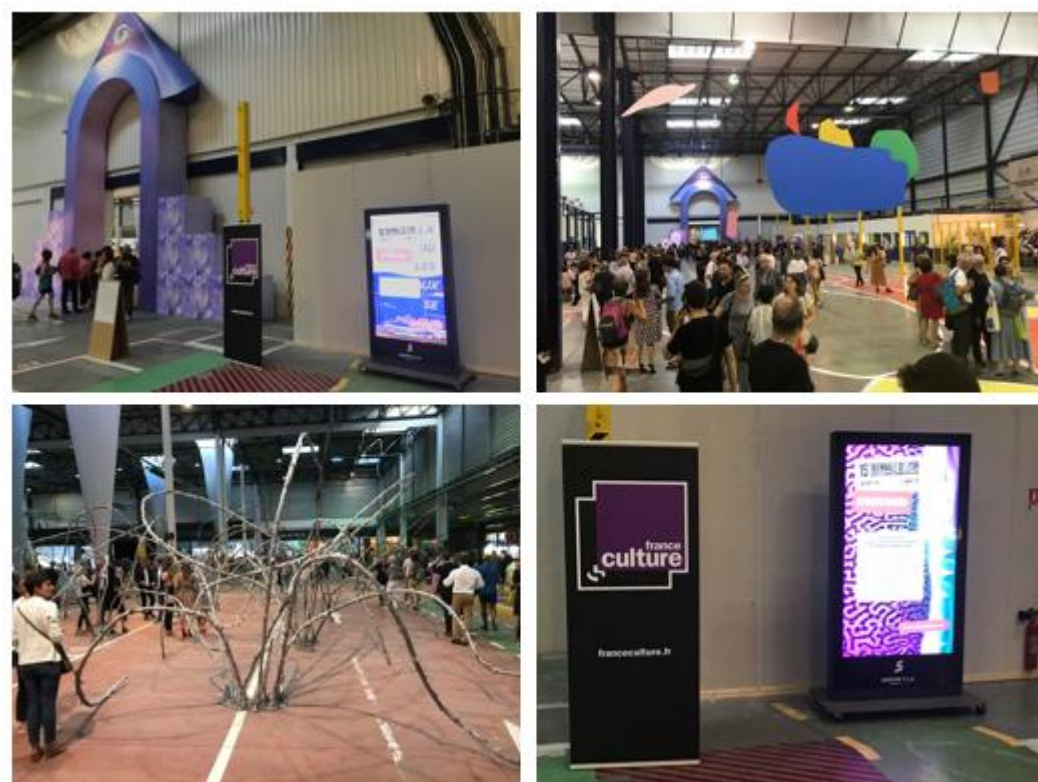


# DROITS DE L'HOMME

## Soutenir la culture

Chez SERFIM T.I.C., nous sommes pour toutes les formes de créations !

Nous soutenons des évènements locaux importants, tels que la Biennale d'Art Contemporain.



### SERFIM T.I.C. partenaire de la 15ème Biennale de Lyon

Comme chaque année depuis 2015 SERFIM T.I.C. est partenaire de la Biennale de Lyon. Cette année c'est l'art contemporain qui est mis en lumière du 18 septembre au 5 janvier 2020.

Cette édition 2019 offre un regard particulier sur les problèmes contemporains qui traversent notre société. La biennale aura lieu sur le site exceptionnel des usines FAGOR, une immense friche industrielle proposant un espace d'exposition de 29 000m².

Le site des usines FAGOR permet de construire un paysage dans lequel le visiteur sera amené à se déplacer, à découvrir, à observer et à vivre une expérience unique avec les artistes. Ces derniers, pour lesquels la parité Femme/Homme a été respecté, sont invités par les organisateurs à concevoir des œuvres In Situ prenant en compte l'histoire et l'architecture des lieux mais aussi le contexte économique dans lequel elles s'inscrivent.

En tant que partenaire de cette 15<sup>ème</sup> édition de la biennale SERFIM T.I.C. a mis à disposition des organisateurs 3 mobiliers numériques issus de notre Gamme Daligny Elégance. Ces mobiliers équipés d'écrans 75 pouces ont été placés à des endroits stratégiques de l'exposition, ils viennent compléter le dispositif de communication de la biennale... 2 d'entre eux sont installés dans les usines FAGOR et un au Musée d'Art Contemporain à la Cité Internationale.

# DROITS DE L'HOMME



## La politique de SERFIM T.I.C.

**Intégrer des critères** de respect des principes du Pacte Mondial dans le **référencement des fournisseurs significatifs** (groupe de travail Achats SERFIM).

Concrètement cela se traduit depuis plusieurs années via notre partenaire PME Centrale qui permet de regrouper les achats de plusieurs PME pour améliorer les négociations tarifaires. Mais attention cela ne se fait pas au détriment de l'humain !

Lors de la consultation 2019, un questionnaire RSE s'est ajouté dans la grille d'analyse des offres des fournisseurs référencés. Le résultat a fait ressortir une assez bonne implication des prestataires dans ces domaines !





# DROITS DE L'HOMME

## Zoom sur les ODD

Les Objectifs de Développement Durable traités dans ce chapitre sont principalement :



### ODD 1: Éliminer l'extrême pauvreté et la faim

Le maintien d'emplois locaux est un enjeu important pour nous. Le développement de nos implantations délocalisées nous permet de maintenir les emplois sur le territoire et limiter les déplacements de nos équipes. De plus, cela améliore la qualité de vie.



### ODD 4 : Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

Notre responsabilité dans ce domaine est avant tout éducative avec des formations en interne à tous les niveaux. Par notre offre de formation groupe, nous permettons une évolution des compétences et mécaniquement une réduction de la pauvreté. Un certain nombre de nos recrutements passent par l'apprentissage ou l'insertion professionnelle. Nous sommes également à l'écoute des écoles d'apprentissage et nous développons des partenariats avec des entreprises d'insertion.



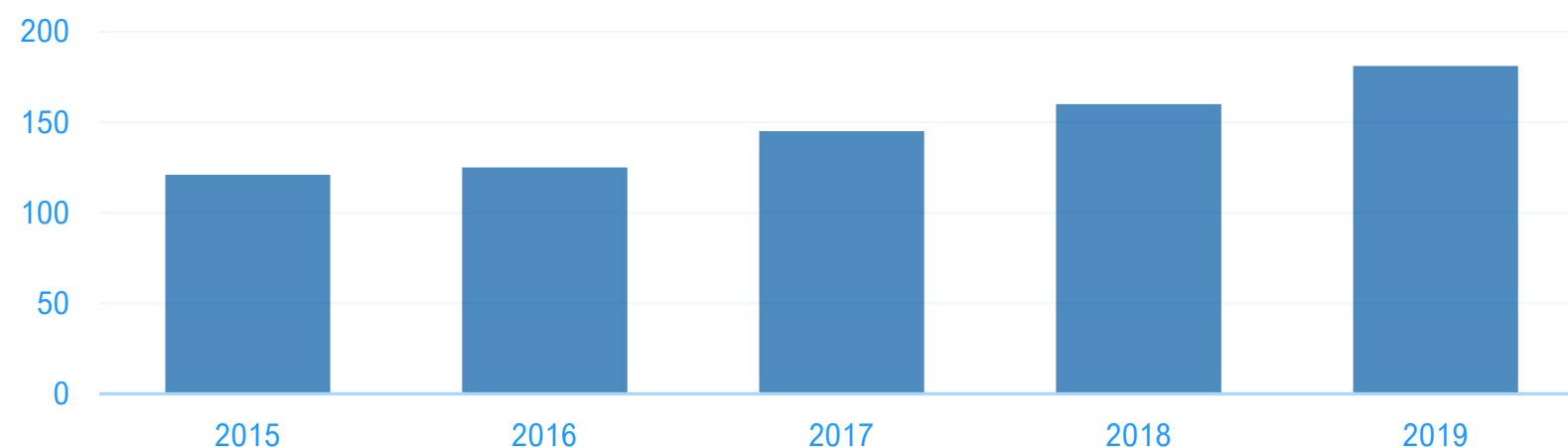
# DROITS DE L'HOMME

## Indicateurs

### ODD 1: Éliminer l'extrême pauvreté et la faim

- 97% de nos collaborateurs sont en CDI
- 3% de nos collaborateurs sont en contrat d'alternance/ apprentissage
- Évolution de l'effectif global SERFIM: **+50%** depuis 2014

### Nombre de salariés au 31/12



### ODD 4 : Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- Nombre d'heures de formation : 1993 heures soit un équivalent de 11 heures par salarié
- Nombre d'apprentis/alternants : 5 en 2019 alors n'y en avait qu'1 en 2015.
- 28 % du budget Mécénat a été consacré aux actions culturelles et 72 % pour les projets sportifs et éducatifs.

**181  
SALARIÉS**

**97%  
DE CDI**

**1 993  
HEURES  
DE  
FORMATION**



**3**

**CONDITIONS  
DE TRAVAIL**

**Principes du Pacte Mondial**

**Vision de SERFIM T.I.C.**

**Incontournables de SERFIM  
Politique / engagements**



# CONDITIONS DE TRAVAIL



## Principes du Pacte Mondial

**Principe 3** : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

**Principe 4** : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

**Principe 5** : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

**Principe 6** : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



# CONDITIONS DE TRAVAIL



## Vision de SERFIM T.I.C.

### **Relations et conditions de travail**

Au-delà de traiter la problématique de stress au travail, fléau de l'entreprise, la démarche RSE cible les relations et les ambiances sereines et vise le bien-être au travail.

### **Dialogue et motivation des salariés**

La démarche RSE a pour but de fédérer et d'ouvrir le dialogue avec les salariés afin de les motiver dans leur travail. De fait, l'entreprise les fidélise et en retire des bénéfices économiques directs. Elle octroie au salarié sa juste rémunération avec notamment des dispositifs de participation et d'intéressement aux bénéfices de l'entreprise.



# CONDITIONS DE TRAVAIL



## Vision de SERFIM T.I.C.

### Égalité et non-discrimination

L'objectif est l'interdiction de toute forme de discrimination, y compris à l'embauche.

Des labels attestent les pratiques en matière d'égalité femme-homme et de l'engagement des entreprises en matière de prévention des discriminations, d'égalité des chances et de promotion de la diversité dans le cadre de la gestion des ressources humaines : Label Égalité / Label Diversité.

Sur le site internet « Le Défenseur des droits » se trouve une description des différents types de discriminations à l'emploi ainsi que la législation applicable.

L'intérêt pour SERFIM T.I.C. est de diversifier ses équipes et s'enrichir de personnalités venues de tous horizons.





# CONDITIONS DE TRAVAIL



## Incontournables de SERFIM T.I.C.

**Maintenir et développer** une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de Qualité, Sécurité et Environnement.

**Assurer le dialogue social**, la mise en place **d'accords ou de plans d'actions sur l'égalité** et la mise en place de politiques de **rémunération motivantes**.

**Développer des actions** en matière **d'égalité, mixité, handicap, et lutte contre les discriminations**.

**Développer les actions de mécénat** en matière **d'égalité, mixité, handicap, et préservation de l'environnement**.

**Maintenir les démarches RSE** pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser.



# CONDITIONS DE TRAVAIL



## La politique de SERFIM T.I.C.

**Maintenir et développer** une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de Qualité, Sécurité et Environnement.

La culture SERFIM T.I.C. vise à mettre en place une organisation claire et adaptée. Les normes internationales de management de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement (QSE) sont une base pour mettre en place des outils de gestion de l'entreprise adaptés aux attentes clients, en prenant en compte la santé et la sécurité de nos collaborateurs mais aussi son impact sur l'environnement.



# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Certifications

Reconnue pour ses démarches volontaires, SERFIM T.I.C. maintient ses certifications.

Depuis 2006, l'entreprise a su adapter ses procédures et moyens humains et matériels au fil de l'évolution de la profession.

Certifiés OHSAS 18001 en 2006 et MASE UIC en 2010, nos savoir-faire et notre prise en compte permanente des enjeux de sécurité et santé au travail sont reconnus et récompensés depuis 13 ans.





# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Communication sécurité au sein de SERFIM

**Semaine de la Prévention SERFIM**  
**Coup d'envoi le 07/10/2019**

La deuxième édition de la Semaine de la Prévention s'inscrit dans le cadre des travaux de la Commission QSE de SERFIM. Au programme cette année, une chasse aux risques issue de situations réelles survenues sur nos chantiers, dans nos dépôts ou nos bureaux. Les préventeurs SERFIM ont travaillé en commun sur un support d'animation.

Tous mobilisés pour notre sécurité !

CHASSE AUX RISQUES® DÉTECTEZ LES 18 SITUATIONS DANGEREUSES



SERFIM PRÉVENTION



Equipes chantier, encadrement  
et Comité de Direction de  
SERFIM T.I.C.  
La chasse aux risques : tout le  
monde s'y met!





# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Innovation

### 6<sup>ème</sup> édition du Challenge Eurêka

L'édition 2019 du challenge innovation de SERFIM, Eurêka, a mis en concurrence les projets de 41 salariés du groupe. Après la présélection de 11 finalistes par le Comité Innovation, le jury final, composé d'Alexandra MATHIOLON, directrice générale de SERFIM, Raphaël GAS, directeur de SERFIM Énergie, Alain DUMESTRE, directeur de SERFIM Dépollution et Didier DÉAL, directeur de SERFIM T.I.C., a désigné les lauréats de 3 prix spéciaux (digital, métier et sécurité). La remise des prix s'est tenue en novembre, à Vénissieux, dans une ambiance des plus conviviales.

Le **prix spécial Sécurité** a été remis à Alexandre Blanc (Enersom/SERFIM Énergie) pour le frein de palonnier (problématique de déroulage de câbles en pente sans dérouleuse).



**Remise des prix 2019**





# CONDITIONS DE TRAVAIL



## La politique de SERFIM T.I.C.

**Assurer le dialogue social**, la mise en place **d'accords ou de plans d'actions sur l'égalité** et la mise en place de politiques de **rémunération motivantes**.

Au-delà d'un bon dialogue social avec nos collaborateurs, les enjeux de la qualité de vie au travail sont au cœur de notre politique interne. Des actions sont d'ailleurs en cours pour permettre une meilleure articulation entre travail et vie privée.

Le partage de notre réussite passe aussi par la rémunération des équipes et les accords de participation et d'intéressement.



# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Conciliation vie personnelle / vie professionnelle

### Mise à disposition de places en crèche

En 2019, SERFIM répond à ses ambitions de conciliation vie personnelle / vie professionnelle en s'attachant au thème de la parentalité.

Répondant à notre plan d'action Mixité et Égalité Professionnelle 2017-2020, nous avons noué un partenariat avec « Les Petits Chaperons Rouges » afin de mettre à disposition de nos collaborateurs des places en crèche.

Nos enjeux de maillage territorial et également d'horaires atypiques ont trouvé écho et 14 entreprises du groupe ont rejoint le contrat. Aujourd'hui 25 berceaux sont proposés aux collaborateurs.





### BESOIN D'UNE PLACE EN CRÈCHE ?



Pour un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, SERFIM Groupe s'associe au Réseau Grandir des Petits Chaperons Rouges pour vous permettre de bénéficier de places en crèche.

**Inscriptions du 17 Juin au 26 Juin 2019 !**

### POUR VOUS PRÉINSCRIRE, C'EST FACILE !

Connectez-vous sur :

**WWW.GRANDIR.COM**

1  
Dans la rubrique **Famille**, cliquez sur **Pré-inscription en crèche** puis sur **OUI**

2  
Créez votre compte personnel

3  
Saisissez votre code entreprise :  
**###**

Puis remplissez le formulaire de préinscription !

Vous avez des questions ? N'hésitez pas à nous contacter !

📞 01 41 40 81 79 ✉️ familles@lpcr.fr

REJOIGNEZ-NOUS SUR    





# CONDITIONS DE TRAVAIL



## La politique de SERFIM T.I.C.

**Développer des actions** au sein de SERFIM T.I.C. en matière **d'égalité, mixité, handicap, et lutte contre les discriminations.**

Nous sommes persuadés que la diversité est une richesse de l'entreprise. Beaucoup d'actions sont menées en faveur de l'égalité et de l'insertion dans le groupe.

Les politiques en matière de gestion des ressources humaines du groupe intègrent ces enjeux.





# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Insertion

### FAIRE DES CLAUSES SOCIALES UNE OPPORTUNITÉ POUR RECRUTER



Depuis une dizaine d'années, de plus en plus de marchés publics sont soumis à des clauses sociales. L'idée ? Obliger les entreprises à embaucher des personnes en insertion. Souvent vécu comme contraignant, ce dispositif s'avère aussi une opportunité de former de nouveaux talents.

"Il y a longtemps que nous ne voyons plus les clauses sociales uniquement comme une contrainte", assure Emmanuel Guirand, responsable RH du groupe Serfim. Spécialisé notamment dans les travaux publics et l'environnement, ce groupe répond à de nombreux appels d'offres publics et a vu se multiplier ces dernières années les clauses sociales. L'idée de ce dispositif ? Booster l'insertion en obligeant les entreprises à réserver une quantité d'heures déterminées à des profils éloignés de l'emploi.

Un véritable casse-tête à première vue :

*"Quand vous êtes sur un chantier, vous avez des délais à respecter, il y a de la pression. Intégrer des profils en insertion à ce moment-là, ça demande des efforts. Il faut du personnel pour les encadrer et leur transmettre les bases du métier. De plus, ce sont souvent des personnes avec des parcours professionnels compliqués. Cela demande une attention particulière", résume Emmanuel Guirand.*

#### "TOUCHER DES PUBLICS QUE L'ON N'ATTEIGNAIT PAS"

Néanmoins, au fil des années, le groupe s'est aussi rendu compte que ces clauses sociales pouvaient permettre de dénicher des talents. Une véritable bouffée d'air dans des secteurs où la pénurie de main-d'œuvre est complexe à gérer.

*"Sur tous les profils que nous accompagnons, environ les deux tiers abandonnent rapidement. Mais cela veut dire aussi qu'un bon tiers se révèle être de très bons éléments", abonde le responsable RH.*

L'an dernier, le groupe a dédié 15 000 heures de travail à l'insertion tous donneurs d'ordre confondus. Soit l'équivalent de 10 personnes en équivalent temps plein.

*"Nous essayons de faire d'une obligation une opportunité. Certaines personnes sont formées en alternance pendant 6 mois, à la fois dans nos entreprises mais aussi au sein de groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ). Si cela se passe bien, il y a de grandes chances que l'on poursuive sur un CDI. On sait que la personne est compétente et qu'elle connaît la structure. Cela nous permet de toucher des publics que l'on n'atteignait pas auparavant", assure Emmanuel Guirand.*

**Le club des entreprises inclusives et l'État ont signé une charte les engageant à développer des passerelles vers l'emploi durable à destination des personnes les plus fragiles et des jeunes handicapés.**

Une action qui nécessite l'implication de tous : État, élus, acteurs économiques et sociaux. C'est ainsi qu'en Savoie a eu lieu la signature d'une charte d'engagements entre le préfet Louis Laugier et le directeur général d'Alpina, Jean-Philippe Lefrançois, par ailleurs représentant du club entreprises inclusives.

« La Savoie, une chance. Les entreprises s'engagent ! » vise à développer la découverte de l'entreprise pour bien s'orienter et se former, mettre le pied à l'étrier et développer des passerelles vers l'emploi durable pour les plus vulnérables.

Mais aussi accompagner les personnes habitant dans les territoires les plus fragiles (QPV, zones de revitalisation rurale, territoires enclavés), favoriser l'accès aux produits et services de base pour les personnes plus démunies et les jeunes handicapés. Entrent dans ce cadre l'accueil des stagiaires de 3e, l'accès à l'apprentissage et à l'alternance, le travail avec les CFA et les Groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ). La constitution de clubs d'entreprises inclusives, animés par une entreprise leader du département, doit ainsi permettre aux entreprises volontaires de partager leurs bonnes pratiques en matière d'inclusion, d'échanger sur leurs expériences et, pourquoi pas, de convaincre d'autres à rejoindre le mouvement.

À ce jour, treize sociétés savoyardes (Alpina Savoie, Jean Lain, Manpower, Iris RA, AART, Nantet Locabennes, Cristal Habitat, Joly et Philippe, Eole/Heps, Opinel, Mithieux SA, Point.P, Alyl Sécurité) se sont engagées dans la démarche. Quant à l'État, il a investi 7,8 M€ en Savoie auprès des structures d'insertion. Même si le département se caractérise par un faible taux de chômage (6,4 %) et un réel dynamisme économique, l'action n'en est pas moins importante, souligne le préfet. En effet, sur 32 000 demandeurs d'emploi, près de 12 000 de longue durée et 10 000 jeunes sont identifiés comme n'étant ni en poste, ni en formation.





# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Insertion

### Ton métier c'est ton but!

Le 13 juin, à la Halle Diagana de la Duchère, s'est tenue la 7<sup>ème</sup> édition annuelle de « Ton métier c'est ton but », une rencontre dédiée à l'insertion professionnelle, organisée par le Lyon Duchère AS en collaboration avec la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi (MMIE) et Pôle Emploi. SERFIM, partenaire à la fois du club Lyon Duchère AS et de l'évènement, a naturellement répondu présent !

Aux côtés de Mohamed TRIA, président du club, Jean-Christophe VINCENT, directeur du développement et des relations publiques de SERFIM, a rappelé les liens forts qui unissent le groupe et le Lyon Duchère AS depuis plus de 10 ans. Le Maire de Lyon, Gérard COLLOMB, et Anne-Sophie CONDEMINE, adjointe déléguée à l'emploi et 1<sup>ère</sup> vice-présidente de la Maison de l'Emploi, n'ont pas manqué de venir saluer les équipes représentant SERFIM : sur le forum des métiers, Valérie DAVID, assistante RH de Serpollet, Marie DOIT, chargée de communication et Pamela SABATIER, responsable communication du groupe, ont accueilli les visiteurs en recherche d'emploi et leur ont fait découvrir les domaines d'activité de SERFIM. Emmanuel GUIRAND a quant à lui géré l'opération « job dating » et reçu des candidats intéressés par les métiers du groupe.



**SERFIM** GROUPE  
DEPUIS 1875

**PARTENAIRE OFFICIEL DE**



TON  
**MÉTIER**  
C'EST TON  
**BUT**





# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Insertion

A l'invitation de Yves LOIODICE, Directeur de la Routière Chambard (SERFIM Route), les membres de la **Commission SERFIM Exploitants** se sont rendus à Saint-Marcellin pour leur réunion trimestrielle.

Globalement, il faut noter une forte activité au sein des branches avec des problématiques récurrentes de main-d'œuvre en dépit des nombreuses embauches réalisées par les entreprises depuis 2 ans.

L'occasion d'inviter l'association Forum Réfugiés pour travailler ensemble sur des nouvelles perspectives de recrutement.





# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Insertion

**LE MONITEUR**

### **Webinar : les Travaux publics en quête de nouvelles ressources humaines**

Difficultés de recrutement de compagnons comme d'ingénieurs, besoin de nouveaux profils... Le Moniteur a accueilli deux invités exceptionnels d'Eurovia et de SERFIM, au cours d'un webinar vidéo, le mardi 12 mars 2019 à 11h. Ils ont détaillé en direct leurs bonnes pratiques et ont répondu aux questions des internautes.

Alexandra MATHIOLON, directrice adjointe du Groupe SERFIM, et Ludovic DEMIERRE, directeur des ressources humaines et du développement durable chez Eurovia, ont été les invités exceptionnels de Jérémie BELLANGER, rédacteur en chef adjoint au Moniteur.

Les Travaux Publics connaissent actuellement un pic d'activité qui fait peser une tension inédite sur le marché de l'emploi. La pénurie de compagnons, conducteurs de travaux et ingénieurs, couplée à l'évolution technique des métiers, fait naître de nouveaux enjeux en termes de recrutement et de formation. Quelles politiques RH mettre en œuvre ? Comment réinventer la relation avec les écoles et développer l'attractivité sectorielle ?

Cette série de webinars est proposée avec le soutien de la FNTP.



# CONDITIONS DE TRAVAIL

Mixité



## Egalité Femmes – Hommes: SERFIM T.I.C. récompensée pour son exemplarité

L'AFNOR a décerné le Label Égalité à SERFIM T.I.C. en avril 2019. Cette labellisation, attribuée à moins d'une centaine d'entreprises en France et seulement trois dans les Travaux Publics, permet de reconnaître et valoriser l'ensemble des actions engagées par l'entreprise, depuis 2010, en faveur de la mixité professionnelle Femmes/Hommes et la diffusion de pratiques professionnelles favorisant l'égalité entre les Femmes et les Hommes.

Avec l'obtention de ce label, SERFIM T.I.C. franchit un cap d'excellence en ayant structuré ses actions mixité dans les domaines des ressources humaines et du management.

Pour Didier Déal, Président Directeur Général, et Aurélie Fallourd, Responsable QSE-RSE de SERFIM T.I.C., « *L'obtention du Label Égalité est l'aboutissement d'un long travail de fond pour faire évoluer les représentations, internes et externes, sur les métiers du BTP et attirer plus de talents féminins au sein de l'entreprise* ».

Aujourd'hui 15% des collaborateurs de l'entreprise sont des collaboratrices (+4 points par rapport à la moyenne des entreprises de T.P.) et les femmes représentent 20% du Comité de Direction au sein duquel siège un référent mixité et égalité professionnelles. L'entreprise a également engagé de nombreux chantiers pour améliorer ses process RH et pratiques de management :

- sensibilisation de tous les collaborateurs aux stéréotypes de genre et lutte contre les discriminations,
- refonte des process RH (recrutement, formation et rémunération),
- travaux sur une « Charte achats responsables » pour sensibiliser les fournisseurs de l'entreprise aux engagements Égalité pris par SERFIM T.I.C.,
- campagne de communication externe sur les offres d'emploi ouvertes aux femmes comme aux hommes au sein de l'entreprise.

De nombreuses actions qui ont également permis à l'entreprise d'être nommée, en novembre 2018, aux Trophées du BTP organisés par la Fédération Nationale des Travaux Publics (FNTP) et Le Moniteur.

SERFIM T.I.C. tient à poursuivre son engagement et ainsi conserver son rôle de pionnier au sein de SERFIM. Depuis le second semestre 2019, les actions de l'entreprise en matière de mixité professionnelle connaissent un nouvel essor. SERFIM T.I.C. a prévu de multiplier les interventions auprès des collèges, des lycées et de ses partenaires emploi afin de faire découvrir ses différents métiers auprès d'un large public.

Un partenariat avec l'École de la Seconde Chance à Marseille a été lancé en 2018 afin de créer une promotion 100% féminine dédiée au tirage et au raccordement de la fibre optique.

Grâce à toutes ces actions, SERFIM T.I.C. souhaite augmenter significativement ses effectifs féminins d'ici à cinq ans, pour notamment assurer son développement et affirmer sa différence.

L'ensemble de ces actions et l'obtention du Label Égalité confortent SERFIM T.I.C. dans sa position de laboratoire d'innovation sociale au sein de SERFIM.





# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Mixité

### SERFIM adhère à l'AME : Alliance pour la Mixité en Entreprise

L'Alliance pour la Mixité en Entreprise est une association nationale qui regroupe 18 réseaux d'entreprise. L'AME s'est donné pour mission de favoriser le partage d'expériences, le benchmark et l'entraide entre les réseaux, afin de devenir un moteur de féminisation du management des entreprises. L'objectif est de contribuer à la progression de l'égalité professionnelle femmes-hommes en :

- fédérant et soutenant les réseaux d'entreprise,
- partageant et consolidant nos informations, capitalisant les expériences et bonnes pratiques en les rendant visibles,
- mutualisant les moyens de nos réseaux et en s'entraïdant,
- imaginant et mettant en œuvre des actions innovantes et efficaces et en les déclinant concrètement dans les entreprises membres du réseau.



## « Faire sauter le verrou du management au féminin »

Corinne Hardy



*La présidente de l'association Alliance pour la Mixité en Entreprise (AME) et Head of Business Operations chez Sanofi note des progrès sur le sujet de l'égalité professionnelle hommes-femmes même si les améliorations attendues sont encore nombreuses.*

*Qu'est-ce qui a motivé la création de l'AME et quelles sont ses missions ?*

Constatant la différence de parcours entre les hommes et les femmes dans les entreprises, j'ai initié la création d'un réseau pour l'égalité professionnelle hommes-femmes au sein de Sanofi Pasteur. L'Alliance pour la Mixité en Entreprise est née à Lyon en 2012 de l'envie d'échanger avec d'autres entreprises. Aujourd'hui, l'association rassemble une cinquantaine de membres de 18 réseaux d'entreprises<sup>(1)</sup> et agit pour le partage des bonnes pratiques, la mutualisation et l'entraide, et être force de propositions.

*Comment peut-on permettre à plus de femmes d'occuper des postes à responsabilité ?*

Le facteur clé est l'engagement fort des dirigeants. Ensuite, la question doit être traitée comme un sujet business avec un état des lieux, une équipe projet, un plan d'actions, des objectifs, des moyens, des indicateurs de résultat... Il faut parler le langage de l'entreprise et être inclusif sur ce sujet car rien ne se fait sans les hommes. Je pense également qu'il est nécessaire de mener une démarche holistique pour faire prendre conscience des stéréotypes et travailler en profondeur pour les déconstruire.

*Quel serait le plan d'actions type d'une entreprise pour améliorer l'égalité professionnelle ?*

Sur la partie « hard », il faut analyser les process de l'entreprise en regardant la manière de prendre les décisions ou la façon dont les réunions se déroulent, en remettant en cause certaines règles comme celle qui veut que les profils dits

à « haut potentiel » soient âgés de 25 à 35 ans, en étudiant les process RH... Par exemple, une étude a montré que lors d'un entretien annuel d'évaluation, les éléments abordés concernaient à 70 % l'atteinte des objectifs pour les hommes, mais à 70 % le comportement pour les femmes. Sur la partie « soft », il faut comprendre les freins, écouter et communiquer.

*Comment la situation a-t-elle évolué ces dernières années ?*

Le sujet de l'égalité professionnelle est aujourd'hui visible et incontournable dans les entreprises. Il y a des progrès, mais il reste des poches de résistance. La première concerne le management au féminin. Si les compétences techniques des femmes sont reconnues, leurs compétences en management le sont beaucoup moins et on s'interroge sur leur autorité et leur leadership. Ensuite, certains métiers sont peu féminisés. D'ailleurs, les femmes qui siègent aux comités de direction occupent souvent des fonctions en RH, communication, parfois finance, mais rarement en production ou logistique. Enfin, l'écart de rémunération entre les hommes et les femmes à des postes de direction reste énorme. En général, à poste équivalent, la différence de rémunération est de 9 %. Pour les femmes dirigeantes, l'écart atteint 33 % !

<sup>(1)</sup> Assystem, Axa, bioMérieux, Caisse d'Epargne Rhône Alpes, Caisse des dépôts, Casino, Deloitte, EDF, Groupama Rhône-Alpes Auvergne, Maviflex, Sanofi, Groupe Seb, Serfim, SNCF, Solvay, Total, Vivendi, Volvo.



# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Mixité



### SERFIM T.I.C. recrute des femmes dans le secteur de la fibre optique

**France Bleu Provence** met en avant l'engagement de SERFIM T.I.C. en matière d'égalité professionnelle. Aurélie FALLOURD, responsable RSE de l'entreprise, présente au micro de la radio, à l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes, une opération d'embauches réservée aux femmes, pour TOUS les métiers de la fibre optique.

Dans le cadre de cette même opération, **France 3 PACA** a promu nos actions de recrutement : « *Devenir installatrice de fibre, on manque de bras pour installer la fibre dans notre région, les professionnels cherchent à recruter des femmes* », explique Fabrice Marion, l'expert Emploi, qui présente une formation proposée à Marseille pour les femmes qui veulent installer la fibre. « *Installatrice de fibre, c'est un métier qui n'est pas difficile, c'est pour toutes celles qui sont sportives, qui aiment travailler en extérieur et en équipe* », le témoignage d'Aurélie FALLOURD responsable de la RSE c'est-à-dire la responsabilité sociétale pour l'entreprise SERFIM T.I.C. qui recrute pour installer la fibre, elle embauche notamment des débutantes qui ont d'abord le savoir-être, « *parce que le savoir-faire ça s'acquiert* » explique Aurélie grâce notamment à la formation. Il faut simplement être motivé, et on peut évoluer très vite en étant 100 % novice, le marché de l'emploi sur ces métiers de la télécommunication est tendu, pour pallier aux difficultés de recrutement on suscite les vocations féminines.





# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Mixité

**Alexandra MATHIOLON : Directrice Générale de SERFIM**

### ALEXANDRA MATHIOLON NOMMÉE DIRECTRICE GÉNÉRALE DE SERFIM GROUPE



À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020, Alexandra Mathiolon se voit confier la direction générale du groupe.

Diplômée des Mines de Saint-Étienne et de l'Imperial College London (Master Énergies Renouvelables), et après quelques années en tant qu'Engagement Manager au sein de McKinsey Conseil à Londres et ingénieur énergétique chez Cofely à Singapour, elle avait rejoint la branche Énergie de SERFIM en mai 2018 en tant que directrice adjointe en charge des croissances externes et du développement en Île-de-France.

Plus que jamais positionné sur les grands enjeux environnementaux et l'innovation, SERFIM écrit aujourd'hui un nouveau chapitre de son histoire, fort de l'ADN qui a fait son succès : valeurs humaines et diversification des activités.

Alexandra Mathiolon souhaite mettre l'accent d'une part sur les questions liées à la sécurité, la politique de formation et la qualité de vie au travail, et d'autre part sur la transformation numérique et la transition énergétique, autant de sujets clés pour la stratégie d'avenir du groupe.





# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Handicap

### LA GARE DE LYON S'ÉQUIPE DE **DEUX IBALISE®**

SERFIM T.I.C. a installé début mars ses deux premières IBalise® pour le compte de la SNCF. Les deux panneaux sonores autonomes et mobiles sont positionnés dans les halls 1 et 2 de la Gare de Lyon, à Paris, où se déroulent actuellement d'importants travaux qui perturbent les déplacements des personnes à mobilité réduite.

« Les deux IBalise® servent justement à informer, orienter et guider les PMR (personnes à mobilité réduite) vers le chemin le plus accessible, en déclenchant un message sonore via une télécommande normalisée ou par une application smartphone », explique **Nicolas Priet**, le responsable du développement commercial de SERFIM T.I.C.



En moyenne, le dispositif est utilisé huit fois par jour, soit l'utilisation habituelle de la cinquantaine de balises sonores, actuellement hors service en raison des travaux, de la Gare de Lyon. « Gare & Connexions est extrêmement satisfait car c'est un mobilier très réactif : il se déplace facilement selon l'évolution du chantier et les messages sonores se modifient facilement puisqu'il suffit d'envoyer un texte avec une tablette connectée en Bluetooth avec la IBalise® », poursuit Nicolas Priet. De bon augure avant les travaux prévus dans les gares de l'Est, du Nord et de Montparnasse par Gare & Connexions.

# CONDITIONS DE TRAVAIL



## La politique de SERFIM T.I.C.

**Développer les actions de mécénat en matière d'égalité, mixité, handicap, et préservation de l'environnement.**

Nous soutenons toutes les approches qui permettent cette mixité et cela peut passer par différentes formes telles que le sport ou l'éducation.





# CONDITIONS DE TRAVAIL

## SERFIM Mécénat

<https://fr.calameo.com/read/0030048400b0325d3b1f4>

### La quête de sens est aujourd'hui essentielle dans le monde du travail

Alexandra et Guy Mathiolon détaillent l'engagement mené par SERFIM Groupe à travers sa politique de mécénat.

**Qu'est-ce qui motive l'engagement financier et humain de SERFIM Groupe au côté des projets que vous accompagnez ?**

**Guy Mathiolon :** SERFIM est un acteur du territoire lyonnais depuis 1875, une entreprise de taille intermédiaire, indépendante et pérenne qui s'inscrit dans la continuité avec nos parties prenantes, les collectivités et les industriels. Cet ancrage local nous permet d'être parfaitement au courant des préoccupations sociétales qui les concernent, comme les enjeux d'éducation, de santé, de solidarité ou encore d'environnement. C'est pourquoi

nous nous sommes engagés depuis très longtemps dans le mécénat. Et si nous sommes beaucoup sollicités, et qu'il n'est jamais facile de dire non, nous essayons toujours de rester cohérents par rapport à ces quatre axes d'action. La création en 2015 du fonds de dotation SERFIM Mécénat a permis ensuite de donner un cadre à toutes les actions que nous soutenions.

**Alexandra Mathiolon :** L'autre raison, c'est que ce sont très souvent des projets portés par nos collaborateurs, et ce dans des domaines très variés. Or ils sont désormais très attentifs à l'engagement de l'entreprise pour laquelle ils travaillent.

Ils seront d'autant plus motivés s'ils sentent qu'ils participent à une aventure qui permet de contribuer aussi, de façon positive, aux enjeux sociaux et environnementaux. Cette quête de sens est aujourd'hui essentielle dans le monde du travail. Les collaborateurs doivent pouvoir s'identifier à ces initiatives, qui n'ont aucun impact avec le business, soit parce qu'ils les portent eux-mêmes, soit parce qu'elles peuvent changer des choses localement.

**GM :** Et cette politique de mécénat a aussi pour conséquence de contribuer à l'attractivité de l'entreprise car, Alexandra a raison, les jeunes générations sont

« L'éducation est essentielle! D'autant que nous œuvrons dans un secteur où l'ascenseur social n'est pas en panne »

l'événement Lyon Gagne Avec Ses Femmes, dont nous sommes l'un des principaux partenaires privés.

À propos d'actes, les associations assurent que quand la décision de soutenir le

projet est prise, l'argent arrive très vite. La rapidité d'exécution, c'est aussi votre marque de fabrique dans le mécénat ?

**GM :** La principale qualité d'une entreprise indépendante, c'est l'accès facilité aux décideurs. Alors quand on dit oui, on signe la convention et on envoie l'argent. D'autant que les associations ont généralement de petits budgets à respecter. Mais c'est une exigence que nous nous imposons aussi pour régler nos fournisseurs. D'une manière générale, nous aimons traiter les autres comme nous avons envie d'être traités.

**AM :** Nous sommes une entreprise agile dans le business, il n'y a pas de raison de ne pas l'être pour le reste. Et puis, encore une fois, nous sommes un acteur engagé qui croit en ces projets. Nous n'agissons pas par opportunisme, en sortant le chéquier parce qu'une collectivité va ouvrir un appel d'offres. Nous avons envie que les projets se fassent, et vite.

**On a l'impression que l'éducation au sens large est le fil rouge de votre politique de mécénat...**

**GM :** L'éducation est essentielle ! D'autant que nous œuvrons dans un secteur où l'ascenseur social n'est pas en panne : chez nous, beaucoup de dirigeants ont commencé sur le terrain. C'est pourquoi, quand nous embauchons des collaborateurs d'origine étrangère, nous commençons d'abord par leur

proposer des cours de français. C'est important pour comprendre les instructions, pour la prévention des accidents mais aussi pour la vie de tous les jours ! Nous ouvrons également régulièrement nos portes aux jeunes pour qu'ils découvrent nos métiers et les évolutions de carrière qu'ils offrent. Parce qu'il faut leur montrer que devenir chef d'équipe n'est pas une fin en soi, que d'autres voies sont possibles.

**AM :** C'est pourquoi nous sommes si fiers du partenariat engagé avec le club de La Duchère, dont le président Mohamed Tria assure un travail remarquable au-delà du sport, avec son événement « Ton métier, c'est ton but ». Mais nous considérons tout autant important d'être le mécène de l'École Centrale de Lyon, qui a un vrai projet de restructuration de son campus car nous avons aussi besoin d'ingénieurs ouverts sur le monde.

**Alexandra, vous venez de prendre la direction générale de SERFIM Groupe et vous apportez déjà un regard neuf sur l'entreprise. En matière de mécénat, quelles nouveautés souhaitez-vous apporter ?**

**AM :** Je vais m'inscrire dans les très bonnes choses qui ont été déjà réalisées. Même si en termes d'approche, j'ai envie de rendre la décision plus collaborative. Par exemple en mettant en place un arrondi sur salaire, qui permet de mettre chaque mois, selon ses revenus, un, dix ou cent euros, qui alimentent un fonds que nous pourrions doubler, au niveau du groupe. Multiplié par 2 000 salariés, cela peut représenter une jolie somme. Libre ensuite aux salariés de voter une fois par an pour décider des projets à soutenir. Le groupe grandit et il me semble important que chacun connaisse les projets que souhaitent porter l'ensemble de nos collaborateurs.



# CONDITIONS DE TRAVAIL



## La politique de SERFIM T.I.C.

**Maintenir des démarches RSE** pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser.

La commission RSE de SERFIM a pour rôle d'aider les entreprises à valoriser leurs actions et mettre de la cohérence dans celles-ci. Un partage de bonnes pratiques dont le fruit est la parution annuelle de la COP.





# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Des Actes

### **Evaluation ECOVADIS : SERFIM T.I.C. au niveau GOLD**

SERFIM T.I.C. atteint le niveau GOLD lors de l'évaluation par ECOVADIS pour sa performance en matière de RSE en 2019.

ECOVADIS évalue divers aspects de la responsabilité sociale des entreprises dans quatre catégories :

- l'environnement
- le travail et les droits de l'homme
- l'éthique
- les achats responsables.



# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Zoom sur les ODD



Les Objectifs de Développement Durable traités dans ce chapitre sont principalement :

ODD1 et ODD 4 (cf Droits de l'Homme)



### **ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge**

La santé de nos collaborateurs est la première richesse de l'entreprise, nous restons donc très vigilants sur les questions de sécurité et de santé. Une exigence qui se retrouve à travers le déploiement d'une démarche de prévention des risques suivant un référentiel reconnu. SERFIM assure le suivi des résultats en matière de sécurité et de santé dans ses comités de direction et une commission prévention transverse est en place depuis plus de 10 ans.



### **ODD 5 : Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles**

La question de la mixité est devenue centrale dans notre groupe ces dernières années. C'est ainsi que nous avons obtenu le Label Égalité-Mixité, et que nous participons activement au développement de bonnes pratiques. Nos contributions de mécénat intègrent des critères en matière de mixité à hauteur environ de 10 % des contributions 2019.



### **ODD 8 : Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous**

L'une de nos qualités est la fidélisation de nos collaborateurs. Cela passe par une culture de l'implantation locale et de maintien d'emplois locaux. Nous sommes ouverts à l'insertion que nous encourageons, nous formons nos équipes pour les maintenir productives et des accords de participation et d'intéressement sont en place dans la plupart de nos structures.



### **ODD 10 : Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre**

La réduction des inégalités passe par une meilleure maîtrise de notre chaîne de valeurs. Notre culture du partenariat avec nos principaux fournisseurs et sous-traitants nous encourage naturellement à nous intéresser à ce point et à nous interroger sur sa conformité.

Nos modalités de recrutement et d'évolution de carrières intègrent déjà ces logiques. Beaucoup de nos encadrants sont issus du terrain et de l'évolution interne.





# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Indicateurs

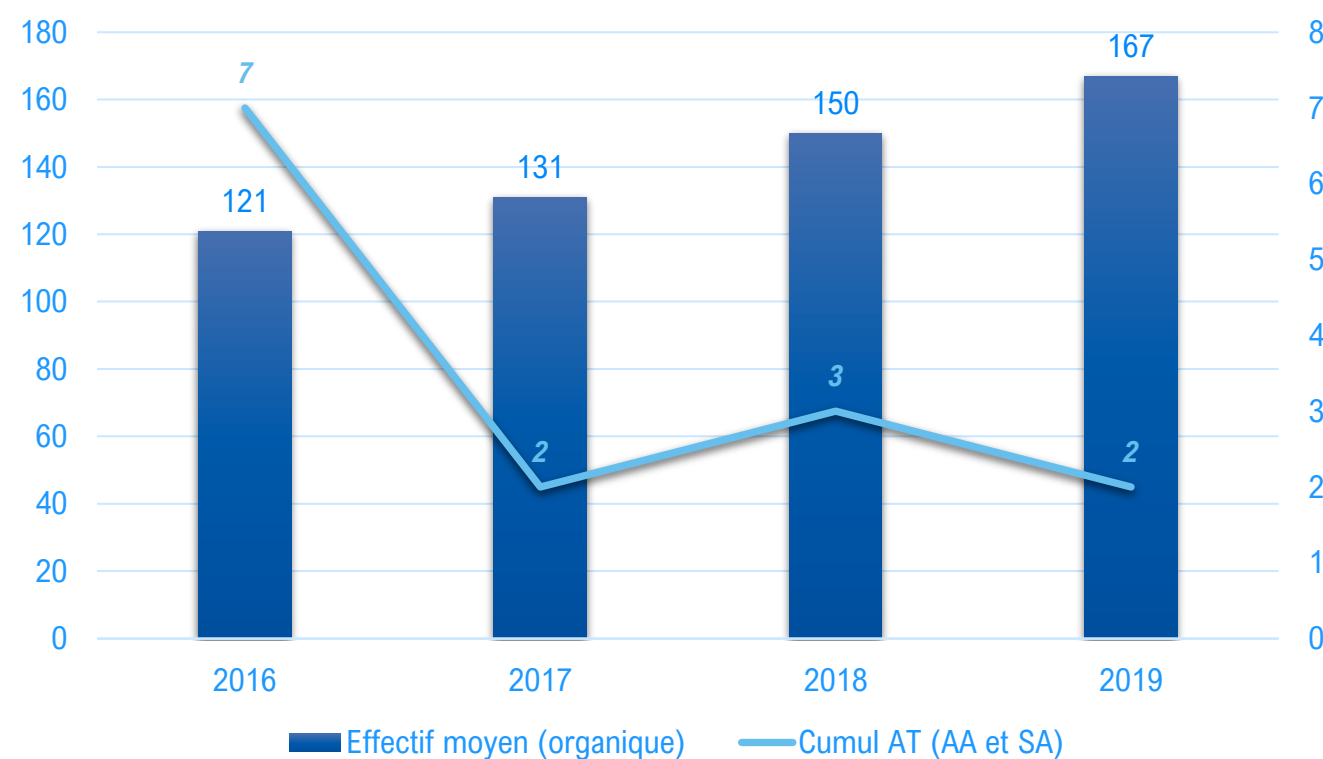


### ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

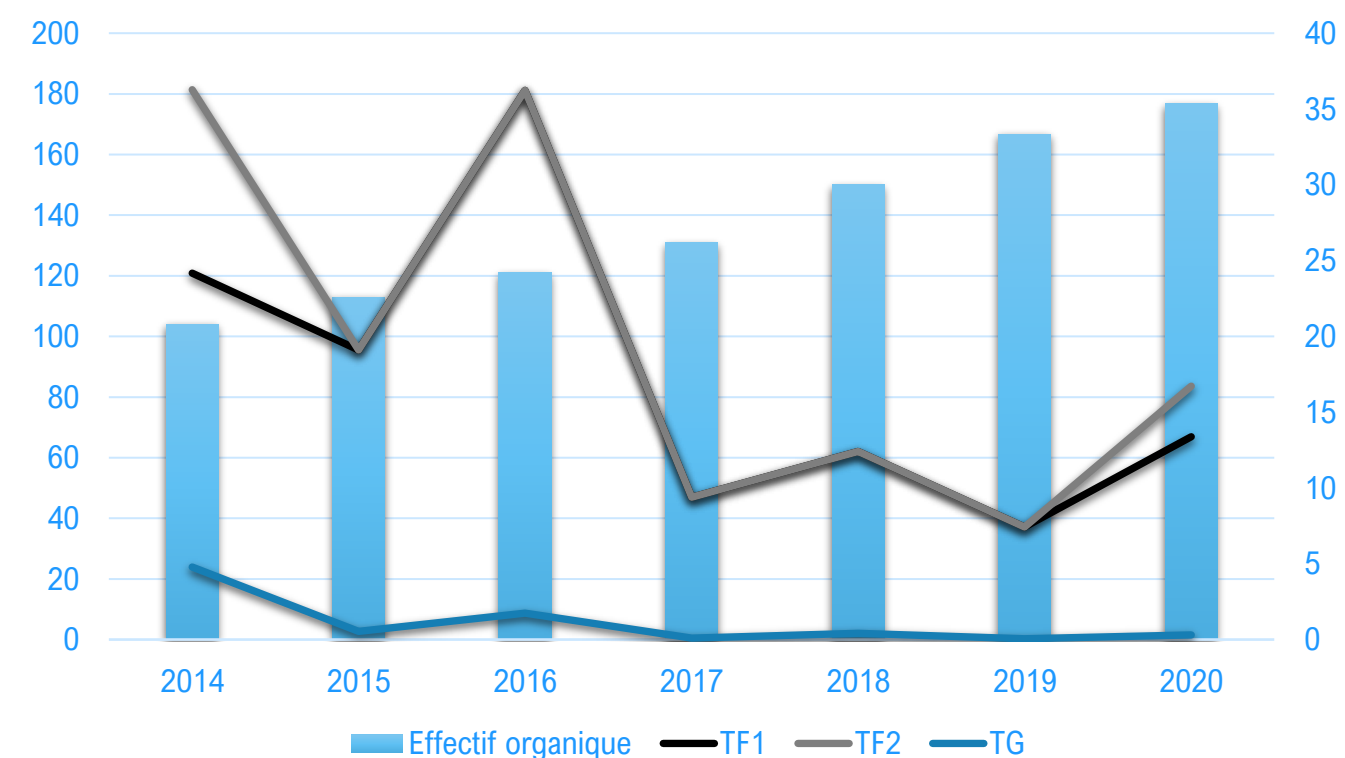
Accidentologie et SERFIM d'Or : ces dernières années, nos indicateurs en matière d'accidents du travail s'améliorent et sont le fruit d'une vigilance partagée à tous les niveaux.

Maladies professionnelles : 0 déclaration en 2019. Ce chiffre reste constant.

Evolution de l'effectif et accidentologie



Evolution TF - TG



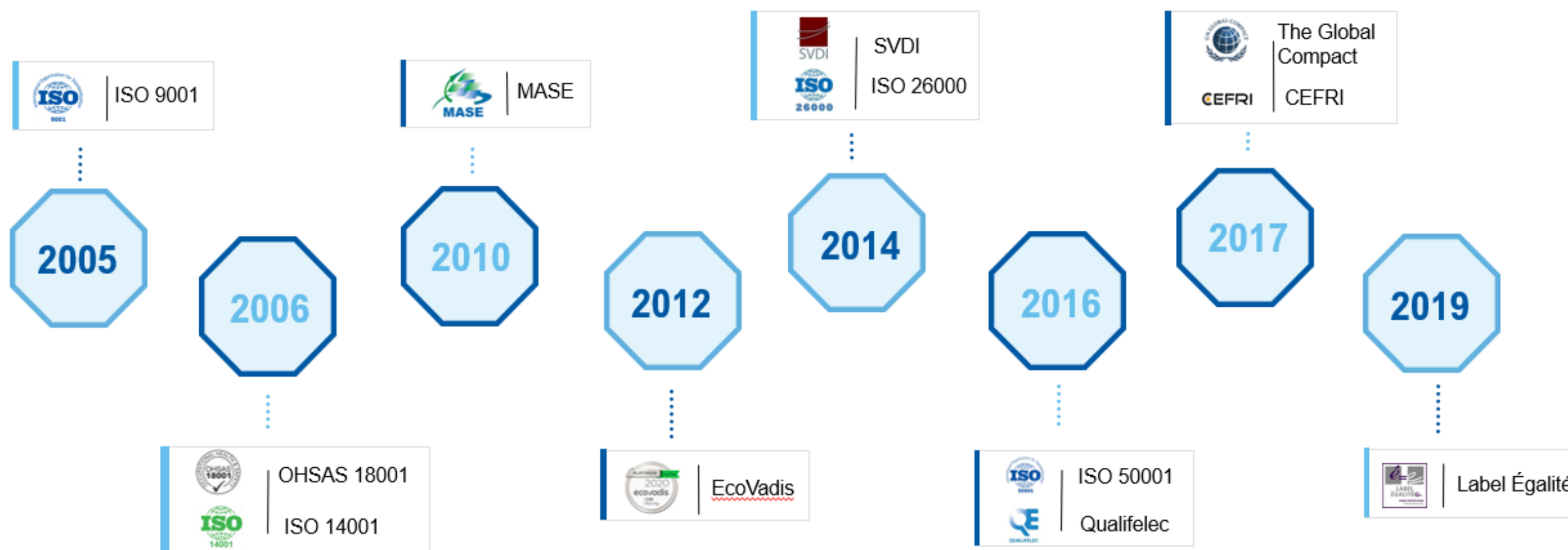
# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Indicateurs



### ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge (suite)

Certifications QSE et RSE : SERFIM T.I.C. s'engage au quotidien et depuis de nombreuses années dans une démarche d'amélioration continue sur les thématiques d'amélioration des conditions de travail et des outils. Le marqueur fort de cette année 2019 est l'obtention du Label Égalité, une distinction rare dans nos métiers,





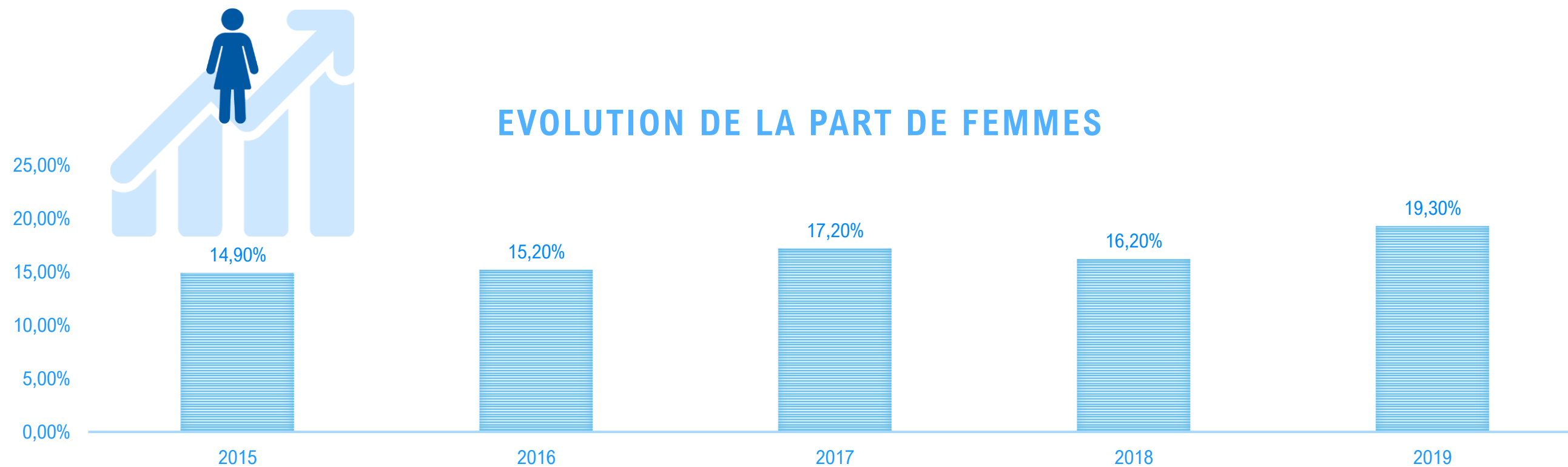
# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Indicateurs



### ODD 5 : Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

- Label Egalité: obtenu en avril 2019
- Part de femmes : évolution des effectifs de +36% depuis 2015. En 2019, SERFIM se positionne 2 points au-dessus des entreprises de son secteur.



# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Indicateurs



**ODD 8 : Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous**

Dialogue social avec la présence d'un CSE

Accord de participation et d'intéressement en place

Mécénat insertion : 68 % du budget mécénat est orienté vers l'éducation et le sport



**ODD 10 : Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre**

Mécénat : 10% du budget mécénat 2019 a été alloué à des actions humanitaires et sociales.

Afin de prendre en compte la lutte contre les discriminations, SERFIM T.I.C., a passé l'examen du label AFNOR Égalité !

Répartition des effectifs par statut (voir ci-contre).

## EFFECTIFS SERFIM T.I.C. 2019



**33% CADRES**



**43% ETAM**



**24% OUVRIERS**







**Principes du Pacte Mondial**

**Vision de SERFIM T.I.C.**

**Incontournables de SERFIM T.I.C.  
Politique / engagements**



## Principes du Pacte Mondial

**Principe 7** : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

**Principe 8** : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe 9** : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



# ENVIRONNEMENT



## Vision de SERFIM T.I.C.

### Protéger l'environnement

La démarche RSE va **au-delà de la protection de la planète et des populations**. Elle encourage **l'innovation au profit des générations futures**.

**Nous devons rester novateurs** dans nos approches, identifier les problématiques et proposer des solutions.

SERFIM T.I.C. a su se développer par son innovation, son adaptation aux problématiques environnementales, cette intuition que nous avons depuis des années est la bonne. Continuons à la suivre.



# ENVIRONNEMENT



## Incontournables de SERFIM T.I.C.

**Maintenir et développer** une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière d'environnement

**Assurer le suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »**

**Mettre en place des actions en R&D**

**Développer les actions de mécénat en matière de préservation de l'environnement**

**Déployer des démarches RSE** pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser





# ENVIRONNEMENT



## La politique de SERFIM T.I.C.

**Maintenir et développer** une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière d'**environnement**

Mettre en place des bases solides, en s'appuyant sur un cahier des charges exigeant, permet d'être serein en matière d'image vis-à-vis de nos clients que nous accompagnons dans ces domaines.

De plus, l'audit par un organisme indépendant de nos pratiques en matière d'environnement, vient confirmer notre démarche d'amélioration continue.



# ENVIRONNEMENT

## Maintenir et développer une démarche certifiée

3 certifications nous permettent de valoriser nos actions en matière de préservation de l'environnement et de management de l'énergie:

- ISO 14001
- ISO 50001
- MASE UIC

Ces démarches permettent de mettre en lumière de belles initiatives et se couplent également avec d'autres évaluations complémentaires telles que:

- ISO 26000
- ECOVADIS





# ENVIRONNEMENT



## La politique de SERFIM T.I.C.

### **Assurer le suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »**

Soutenir et encourager les initiatives internes passe par notre challenge innovation, Eurêka, depuis plusieurs années. Le succès de cette opération a encouragé SERFIM à se doter d'un outil d'accompagnement des projets les plus prometteurs. C'est ainsi qu'est né un partenariat avec 1Kubator dont la mission consiste à accompagner les porteurs de projets pour les concrétiser.

Le Comité Innovation soutient par ailleurs les initiatives de développement de nouvelles solutions pour nos clients.

Elles se déclinent par grands thèmes :

- recyclage et revalorisation des matériaux / déchets,
- dépollution,
- énergie,
- préservation de la faune et la flore.





# ENVIRONNEMENT

## EUREKA et 1Kubator

### TOUS CONCERNÉS PAR LE CHALLENGE EURÊKA

Cinq ans après sa création, le challenge innovation interne Eurêka se veut plus pro-actif pour sa 6<sup>e</sup> édition. Le concours a pour vocation de promouvoir l'innovation au sein du groupe et d'encourager la créativité des collaborateurs.

« Cette année, chaque branche, par l'intermédiaire de son représentant au Comité Innovation, met en place des actions de promotion Terrain pour expliquer, inciter et accompagner au dépôt de dossier. C'est important d'aller chercher l'innovation sur les chantiers, dans les bureaux, les labos et encourager la remontée des innovations, outils, idées ou de bonnes pratiques qui seraient source de valeur ajoutée », explique



**Sophie Laval**, responsable énergies renouvelables et innovation en charge de ce challenge.

**Accompagner ceux qui ont des idées**  
Pour promouvoir ce challenge Eurêka, Alain Dumestre et Laurent Mansuelle, respectivement directeur général et responsable du pôle technique de la branche dépollution de Serpol, ont par exemple profité de la visio-conférence mensuelle du 14 juin, retransmise dans



toutes les agences, pour rappeler les enjeux et les nouveautés de ce concours. « J'interviens souvent au niveau opérationnel

ou pour des formations, cela me permet de rappeler régulièrement l'importance de ce concours et d'accompagner ceux qui ont des idées », précise Laurent Mansuelle. Dans d'autres services, les collaborateurs ont été informés à l'occasion de réunion mensuelle ou de quart d'heure sécurité chantier.

Les candidats ont jusqu'au 11 octobre 2019 pour déposer leurs projets. Une douzaine de projets sera sélectionnée puis défendue devant un jury. Les noms des gagnants seront connus le 29 novembre, à l'occasion de la remise des diplômes SERFIM Académie, et bénéficieront de chèques cadeaux en récompense de leur investissement personnel. En parallèle, SERFIM va s'appuyer sur 1Kubator, notre partenaire incubateur et accélérateur de start-up, pour développer à horizon 2020 les projets Eurêka dont le potentiel est avéré.



### CHALLENGE EURÊKA 2019, DES INVENTIONS QUI CHANGENT LE QUOTIDIEN AU TRAVAIL

#### Les lauréats sont :

**Jérémy Bizet** (Bentin/SERFIM Énergie) pour son armature de transport sur nacelle permettant de faciliter l'installation en hauteur des décorations lumineuses. **Les +** : conditions de travail, sécurité, travail en conformité.

**Joris Bonnevide** (Nouvetra/SERFIM OA) pour son système de transport en galerie, un monorail incurvé permettant de libérer l'emprise en cunette. **Les +** : sécurité, rendement, gestes et postures, phasage de chantier.

**Marc Charrondière** (SERFIM T.I.C.) pour son logiciel d'analyse automatique d'appels d'offres. **Les +** : gain de temps, transversalité, augmentation du nombre de dossiers traités.

**Joaquim De Jesus** (Nouvetra/SERFIM OA) pour son enrouleur pliable de flexibles d'injection, d'air, de câbles électriques. **Les +** : suppression des tourets de stockage, gain de temps et de place.

**Alexis Haon** (Serdex/SERFIM Recyclage) pour son invention du Boncoin SERFIM, une plateforme de vente et d'échange interne au groupe pour le matériel et les matériaux. **Les +** : RSE, économie.

**Joaquim De Jesus décroche le prix coup de cœur du jury** : en janvier 2020, il partira pour Las Vegas où il est invité au Consumer Electronic Show (CES), le plus important salon consacré à l'innovation technologique grand public.



### LE POTAGER SERFIM !

Encore un nouveau défi relevé pour le groupe lors de la pause méridienne ! Depuis quelques mois, un joli jardin potager se développe sur un petit bout de terrain en bordure du parking de la zone du Génie, à Vénissieux. Une initiative de **Lilian Bataillé**, directeur général de Serlink : « L'idée est de réunir une fois par mois



les amateurs de jardinage autour d'une activité collaborative, conviviale et gratuite entre midi et quatorze heures... tout le monde est bienvenu. Nous disposons de tout le matériel nécessaire : semences et outillage. La première session, au mois d'avril, a été l'occasion de désherber et d'aménager le terrain alors en friche. Depuis, nous avons récolté des salades, des courgettes, des tomates, des fraises, des framboises... et tout récemment notre premier melon ! L'effort est ensuite récompensé par un apéritif déjeunatoire sous la tonnelle du jardin. Une



troisième rencontre a eu lieu le jeudi 4 juillet, nous sommes de plus en plus nombreux ! » Une idée qui pourrait fleurir dans les entreprises du groupe !





# ENVIRONNEMENT

## Recyclage et revalorisation Sensibiliser aux enjeux- Pollutec



### UNE VISION GLOBALE DE LA CROISSANCE VERTE

Eau, air, déchets, sols, efficacité énergétique, gestion de l'environnement, le salon Pollutec s'inscrit résolument en faveur de la croissance verte. Avec 2 200 exposants et 70 076 participants venus de 128 pays différents, c'est LE rendez-vous incontournable des entreprises et des collectivités. SERFIM était présent à l'occasion de cette quarantième édition.



Il y a deux ans, le stand SERFIM a migré vers le hall d'Eurexpo dédié à la ville durable. « Et cette année, tous les majors étaient nos voisins, se réjouit **Raphaël Gas**, président de SERFIM Recyclage. Nous avons pu présenter les compétences des 31 sociétés du groupe qui sont toutes des acteurs de la ville durable au travers de la préservation des ressources et des énergies, de l'énergie renouvelable, de la mobilité

durable, du traitement des déchets, de la dépollution, du recyclage, de l'aménagement urbain... »

Un stand qui a « fait le plein » durant les quatre jours du salon, accueillant clients, partenaires et prescripteurs. « Nous avons également été extrêmement présents dans des ateliers ou conférences afin de partager nos savoir-faire et de démontrer que nous sommes dans le sens de l'action en proposant des solutions qui contribuent à une véritable transformation



des modèles. » Pour **Stéphanie Gay-Torrente**, présidente du salon, « Pollutec a été créé à l'origine autour de l'eau et des déchets, mais les gestionnaires ont aujourd'hui des problèmes globaux de préservation de l'environnement. Pollutec y répond par une approche complète autour de quatorze thèmes, de la gestion des ressources à l'efficacité énergétique en passant par la biodiversité et la mobilité.

C'est le seul salon rassemblant toutes les thématiques environnementales, avec des solutions préventives et plus seulement curatives. »

Quant à **Didier Déal**, directeur général de SERFIM T.I.C., « notre activité est au cœur de toutes les problématiques traitées à Pollutec car les systèmes se nourrissent de données que nous savons capter, faire remonter et analyser. Par ailleurs, nos clients ont des exigences toujours plus pointues sur l'impact environnemental de nos produits. Par exemple, la recyclabilité de nos écrans d'information, leurs performances en termes de consommation... »

#### Synergies

Le stand SERFIM était implanté face à Suez, non loin de Veolia et de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Particularité, il était « ouvert sur tous nos métiers et savoir-faire, note Didier Déal. Par exemple, un client de SERFIM Route a découvert, lors de son passage, l'existence de SERFIM T.I.C. et, depuis, nous réfléchissons avec lui sur un certain nombre de projets. »



« Cette synergie entre toute la palette de métiers exercés par le groupe est la force de SERFIM, cette nouvelle participation à Pollutec l'a démontré, poursuit **Frédéric Foschia**, directeur général de MGB, qui était présent tous les jours sur le stand SERFIM. Nous avons aussi eu le cas d'un client qui a découvert lors du dîner de gala l'activité scaphandriers de la société Satif, tout à fait pertinente pour des interventions techniques dans des canalisations d'eau sur ses sites industriels. »

Le stand accueillait notamment un véritable plateau télé, diffusé sur le web\*. L'occasion d'interviewer clients et experts métiers. Frédéric Foschia, dont l'entreprise est implantée sur sa commune, a ainsi partagé le micro avec Renaud Pfeffer, 1<sup>er</sup> vice-président du conseil départemental du Rhône et maire de Morant : « Nous avons, Pollutec oblige, abordé des sujets essentiels comme l'impact sur l'environnement de nos activités et notre récent investissement dans une centrale d'enrobé très respectueuse de notre empreinte environnementale », indique Frédéric Foschia.

Point d'orgue de ces quatre jours de salon, le

dîner de gala. Une première pour SERFIM qui a investi l'ancienne salle de la corbeille du Palais de la Bourse de Lyon, au sein de la Chambre de commerce et d'industrie de Lyon Métropole, présidée il y a quelques années par Guy Mathiolon. « Nous avons pu transformer l'essai en recevant nos clients, en présence notamment du Maire de Lyon et des Présidents de la Métropole lyonnaise, du Département du Rhône, et présenter l'ensemble des métiers de la galaxie SERFIM », se félicite Didier Déal.

À l'heure des premiers bilans, Raphaël Gas estime qu'une fois de plus, « nous avons démontré collectivement que la présence du groupe était pertinente et que notre stratégie de développement est parfaitement en phase avec les grands sujets du moment : la feuille de route de l'économie circulaire, les énergies de demain et le développement durable. » En décembre 2020, ce sera la 41<sup>e</sup> édition du salon Pollutec. SERFIM y aura toute sa place, une fois de plus !

**Rendez-vous du 1<sup>er</sup> au 4 décembre 2020 pour la prochaine édition du salon Pollutec.**



Une équipe de collaborateurs fortement impliqués dans la réussite du salon



Alexandre Fourty, fondateur d'1Kubator, Alexandra Mathiolon, directrice adjointe de SERFIM Énergie et Fouziya Bouzerda, vice-présidente de la Métropole de Lyon et présidente du SYTRAL





# ENVIRONNEMENT

## .... Énergie: réduire les consommations

SERFIM T.I.C. intègre et installe les solutions autonomes E-paper dans l'hexagone, de nouvelles bornes d'informations voyageurs numériques.

En avril dernier, **Grand Chambéry** (73) a lancé Synchro bus, le réseau des mobilités sur son territoire. L'agglomération a confié à SERFIM T.I.C. le déploiement de la solution **E-paper** sur son réseau de transport en commun.

Avec les E-paper, Grand Chambéry innove et développe sa démarche de fiabilisation et de **digitalisation de l'information voyageurs** en temps réel. L'agglomération s'affirme en tant que pionnière en termes de **mobilité urbaine**, elle restera la première agglomération française à déployer de manière opérationnelle cette technologie basse consommation sur son territoire.

Cette technologie innovante utilise des écrans ultra-basse consommation et totalement autonomes (panneaux solaires et/ou batteries). Ces nouvelles bornes d'informations voyageurs permettent d'afficher à distance toutes les informations utiles aux usagers pour faciliter leurs déplacements :

- Prochain départ, en temps réel
- Informations concernant les perturbations
- Messages relatifs à l'exploitation du réseau
- Météo, etc.





# ENVIRONNEMENT



## La politique de SERFIM T.I.C.

### Mettre en place des actions en R&D

Nous souhaitons nous impliquer auprès des collectivités dans l'amélioration du cadre de vie et notamment apporter nos compétences en matière de ville connectée pour proposer les solutions de demain.

Notre entreprise, disposant d'un savoir-faire reconnu, développe de nouvelles techniques plus respectueuses de l'environnement ou encore permettant d'augmenter la durée de vie de certains mobiliers.





# ENVIRONNEMENT

## R&D: droit à la connexion pour tous

ONDAINE/PILAT Internet

### « Certains sont surpris de voir la fibre arriver chez eux »

Le déploiement de la fibre optique est un marché colossal qui modifiera de façon durable la vie dans les territoires ruraux. Le Pilat ne fait pas exception. Rencontre avec ces ouvriers qui, tels les cheminots du XIX<sup>e</sup> siècle, s'apprêtent petit à petit à changer le monde.

Tirer des câbles dans un village comme Le Bessat ressemble à un jeu de piste pour experts (*lire repères*). Chaque habitation est ciblée, câblée. « Sauf exception justifiée et rare, aucune habitation n'est oubliée et certains habitants habitués à être isolés sont même surpris de nous voir arriver », assure Florent Morreton, chargé de projet pour l'entreprise Serfim, mandatée par le Syndicat intercommunal d'énergies de la Loire (Siel42) pour assurer le déploiement de la fibre optique.

**Système D**  
avec un bout de ficelle



Originaire d'Algérie, Mohamed se plaît désormais à expliquer aux riverains l'installation de la fibre optique et se découvre des compétences de formateur en déploiement numérique. Photo Le Progrès/Pierre FOARE

Entre un concentré de technologies et une logistique sans faille sur plan, Moïse, solide gaillard, tire pourtant son câble de fibre optique avec... un bout de ficelle ! « C'est fragile, c'est du verre. À l'époque du cuivre, on pouvait tirer le tout avec un petit moteur, mais là, on fait ça à la main. » Trois mois de formation basés essentiellement sur la sécurité et un an d'expérience plus tard, il est chargé de relier en fibre le Point de

branchement optique (PBO) de cet immeuble, près du rond-point, sur près de 300 mètres. Il désigne du doigt, au loin, le point de départ, alors que la neige fine fait son apparition. En tout, ce sont 40 kilomètres de câbles qui devront être tirés sur la commune, en souterrain ou en aérien, en s'appuyant essentiellement sur le réseau existant (Énédis ou Orange). Chaque technicien, en fonction

de sa formation et de son expérience, a sa spécialité. « Ils ont leur équipement spécifique et aussi leurs petites habitudes pour être plus efficaces. Inutile de les modifier », assure l'un des responsables du chantier. Ils peuvent tirer jusqu'à 1,5 km de câble dans la journée.

**Mohamed, le profil-type**

Mohamed, 32 ans, est le profil-type du technicien en fibre optique : reconverti, il a bénéficié d'une formation théorique avant d'être lancé sur le terrain avec un tuteur. Il est désormais reconnu comme raccordeur. « J'ai l'équivalent d'une licence en gestion en Algérie. Je suis venu en France et j'ai découvert ce métier, avec mon formateur, Malik. Parfois dans des conditions climatiques difficiles, mais ce n'est pas dur. Il faut avoir un peu de logique, rester vigilant

et rendre un travail propre. » Mais, pour Mohamed, son travail prend tout son sens quand les riverains viennent l'interroger sur son rôle. « Ils me parlent de leur problème d'Internet, parce que ça ne fonctionne pas, puis ils découvrent que l'on pose de la fibre et nous questionne. Je leur explique, je leur montre les câbles. »

À l'arrière du camion, il pianote sur sa tablette numérique où chaque chambre\* s'affiche, avec les numéros de câbles correspondants. « Chaque chambre est reliée à un point GPS pour la trouver et nous avons une fiche mission avec les tâches à accomplir. » Avec deux ans d'expérience, il se voit continuer dans cette voie et évoluer sur le long terme. Vers un poste de formateur ?

« Ils sont sur une zone de création de fibre, rien n'est actif pour l'instant, reprend Florent Morreton. Sur une zone où il y a déjà de

la fibre reliée à des entreprises ou un hôpital par exemple, il faut un peu plus d'expérience. »

Le chef de projet donne encore cinq à six ans à cette phase de déploiement de la fibre optique. « Ensuite, il y aura une période de déploiement jusqu'aux domiciles des clients, mais ce ne sera pas forcément la même mission, de même que l'entretien à venir de la fibre optique. »

Le marché du déploiement de la fibre optique dans l'Hexagone pèsera 25 milliards d'euros d'ici 2022. Pour la communauté de communes des monts du Pilat, l'enveloppe est estimée à un peu plus de 5 M€ sur une période de cinq ans.

**Pierre FOARE**

\* Nom donné au lieu où sont accessibles les infrastructures souterraines d'Orange ou de ses concurrents, aussi bien les réseaux fibre que téléphoniques.



Vigilant, Moïse tire le câble à la main : « C'est du verre, c'est fragile. » Photo Le Progrès/Pierre FOARE

La 5G arrive bientôt ... Télécoms, Gestion des transports, sureté urbaine, cette nouvelle technologie va contribuer à rendre nos villes et nos territoires plus intelligents, mieux connectés. smartcity

SERFIM T.I.C. déploie des réseaux Très Haut Débit dédiés à la 5 G (FTTA) depuis fin 2018 : Paris, Lyon, Toulon, ...



**« Pace e saluté » au Très Haut Débit sur l'île de Beauté**

Les équipes Télécoms et Fibre Optique de SERFIM T.I.C ont débuté le déploiement de la fibre en Corse du Sud.

L'objectif est d'apporter le Très Haut Débit au plus près des villages et des abonnés. La région doit être équipée d'ici fin 2023.



# ENVIRONNEMENT

## ...R&D: Ville de demain

### Des services interactifs dans le métro lyonnais

SERFIM T.I.C. a réalisé l'installation de mobiliers numériques dans les 5 stations principales TCL de la Ville de Lyon : Bellecour – Grange Blanche – Gare de Vaise – Part-Dieu – Saxe Gambetta.

Ces mobiliers sont équipés d'écrans 32" tactiles permettant aux usagers d'accéder à de nombreux services interactifs : affichage en temps réel, géolocalisation, calculs d'itinéraires, plans interactifs, informations voyageurs (tarifs, infos trafic et perturbations, etc.).



### SERFIM T.I.C. participe à inauguration de la Gare de Chambéry

Ce vendredi 7 novembre, la Ville de Chambéry a inauguré son Pôle d'échanges multimodal. C'est dans le cadre de son partenariat avec Mediatransports et l'agglomération de Chambéry que SERFIM T.I.C. a installé dans cette nouvelle gare 7 mobiliers numériques, tous équipés d'écran 75".

Cette inauguration marquait la première sortie officielle de Jean-Pierre FARANDOU nouveau Président de la SNCF. Il était accompagné de Laurent WAUQUIEZ, Président de la région AURA, Michel DANTIN, Maire de Chambéry, Xavier DULLIN, Président de la Métropole de Chambéry, et de Patrick MIGNOLA, Député de la Savoie.

### La solution de régulation de trafic routier de SERFIM T.I.C. traverse les continents

La ville de Nouméa a choisi d'apporter sa confiance à SERFIM T.I.C. pour la régulation du trafic routier de l'agglomération.

En effet c'est l'IROAD, le nouveau Système de Régulation de Trafic de SERFIM T.I.C. qui a été retenu par la ville pour assurer la gestion du trafic et les problématiques de mobilité urbaine.

Les équipes techniques de SERFIM T.I.C. se sont rendues à Nouméa du 13 au 24 mai 2019 pour réaliser l'installation, le paramétrage du logiciel IROAD mais aussi pour assurer la formation des techniciens exploitants de la ville.





# ENVIRONNEMENT

## R&D: Ville de demain

Ce mercredi 11/09 SERFIM T.I.C. était invitée à l'inauguration du nouveau Centre de Supervision Urbain et du poste de la police municipale de la ville de Mions.

Record battu pour les équipes Sûreté de l'entreprise... elles ont réalisé le déménagement et l'installation de ce nouveau CSU en 48 heures.

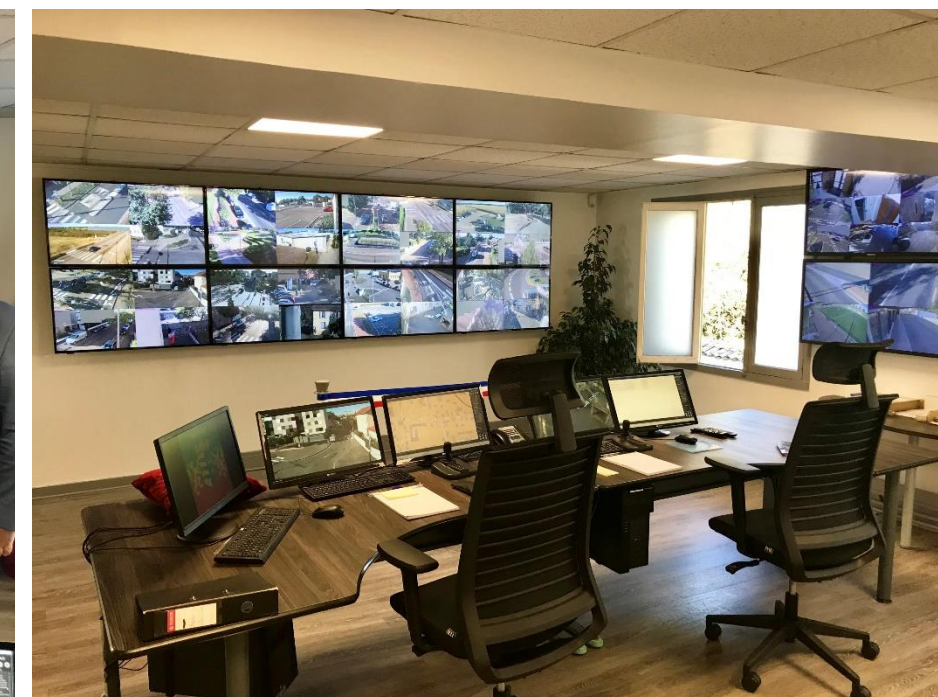
Alexis MARTINOD représentait SERFIM T.I.C. pour cette inauguration à laquelle participaient quelques personnalités influentes de la région dans le domaine de la sûreté :

- Madame Emmanuelle DUBEE, préfète déléguée pour la défense et la sécurité
- Monsieur Philippe MEUNIER, Vice-Président de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.
- Monsieur Claude COHEN, Maire de Mions
- Monsieur Mickael PACCAUD, Adjoint au Maire à la sécurité et à la tranquillité publique
- de nombreux élus locaux

SERFIM T.I.C. est à l'origine de l'ensemble du dispositif sûreté de la ville de Mions :

Un CSU flambant neuf avec

- 1 mur d'images principal composé de 8 écrans pour le contrôle de la voie publique, complété par 2 écrans supplémentaires pour la surveillance de bâtiments spécifiques.
- 2 postes opérateurs équipés de 2 moniteurs chacun, pour les opérateurs de la ville
- 59 caméras fixes installées sur la commune
- 1 CITYCAM (borne vidéo mobile et autonome... créée par SERFIM T.I.C.)



**SÛRETÉ**

L'intégration de dispositifs de sûreté dans la gestion des espaces de vie et de travail devient un enjeu majeur pour les collectivités et les entreprises. SERFIM T.I.C. possède toute l'expertise pour vous proposer des solutions fiables et pérennes en termes de vidéoprotection, de contrôle d'accès et de gestion des intrusions.





# ENVIRONNEMENT

## R&D: Ville de demain

### Invitation test en situation d'exploitation

**Le CODIR SERFIM,  
le comité Innovation et le réseau des préventeurs SERFIM,  
ont le plaisir de vous inviter à découvrir en test  
l'application mobile KypSafe d'XP-DIGIT**

Le test se déroulera sur le site de SERDEX St Priest - 99 chemin du Charbonnier  
Horaires d'ouverture au public : 9h – 12h et 13h – 15h (attention : uniquement le matin le jeudi 27) – fonctionnement en visite libre.

Venez avec vos chaussures de sécurité, les casques et gilets réfléchissants pourront être fournis, et utilisez le QR code pour remplir le questionnaire qui nous permettra de mesurer l'utilité de cette solution

**Les 25 et 26 juin journée et 27 juin matin**



# ENVIRONNEMENT



## La politique de SERFIM T.I.C.

**Déployer des démarches RSE** pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser

SERFIM T.I.C. a signé l'engagement au Pacte Mondial de l'ONU dans la continuité de l'engagement du Groupe. Une commission RSE SERFIM est en place pour suivre les actions des différentes entreprises.

Certaines ont mené des démarches évaluées suivant des référentiels reconnus.

Mais la vision de SERFIM en matière d'environnement se résume notamment par l'article paru dans le SERFIM Mag n°46 et présenté en page suivante.





# ENVIRONNEMENT

## UNE VISION GLOBALE DE LA CROISSANCE VERTE

Eau, air, déchets, sols, efficacité énergétique, gestion de l'environnement, le salon Pollutec s'inscrit résolument en faveur de la croissance verte. Avec 2 200 exposants et 70 076 participants venus de 128 pays différents, c'est LE rendez-vous incontournable des entreprises et des collectivités. SERFIM était présent à l'occasion de cette quarantième édition.



Il y a deux ans, le stand SERFIM a migré vers le hall d'Eurexpo dédié à la ville durable. « Et cette année, tous les majors étaient nos voisins, se réjouit **Raphaël Gas**, président de SERFIM Recyclage. Nous avons pu présenter les compétences des 31 sociétés du groupe qui sont toutes des acteurs de la ville durable au travers de la préservation des ressources et des énergies, de l'énergie renouvelable, de la mobilité

durable, du traitement des déchets, de la dépollution, du recyclage, de l'aménagement urbain... » Un stand qui a « fait le plein » durant les quatre jours du salon, accueillant clients, partenaires et prescripteurs. « Nous avons également été extrêmement présents dans des ateliers ou conférences afin de partager nos savoir-faire et de démontrer que nous sommes dans le sens de l'action en proposant des solutions qui contribuent à une véritable transformation



des modèles. » Pour **Stéphanie Gay-Torrente**, présidente du salon, « Pollutec a été créé à l'origine autour de l'eau et des déchets, mais les gestionnaires ont aujourd'hui des problèmes globaux de préservation de l'environnement. Pollutec y répond par une approche complète autour de quatorze thèmes, de la gestion des ressources à l'efficacité énergétique en passant par la biodiversité et la mobilité.

C'est le seul salon rassemblant toutes les thématiques environnementales, avec des solutions préventives et plus seulement curatives. »



Quant à **Didier Déal**, directeur général de SERFIM T.I.C., « notre activité est au cœur de toutes les problématiques traitées à Pollutec car les systèmes se nourrissent de données que nous savons capter, faire remonter et analyser. Par ailleurs, nos clients ont des exigences toujours plus pointues sur l'impact environnemental de nos produits. Par exemple, la recyclabilité de nos écrans d'information, leurs performances en termes de consommation... »

### Synergies

Le stand SERFIM était implanté face à Suez, non loin de Veolia et de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Particularité, il était « ouvert sur tous nos métiers et savoir-faire, note Didier Déal. Par exemple, un client de SERFIM Route a découvert, lors de son passage, l'existence de SERFIM T.I.C. et, depuis, nous réfléchissons avec lui sur un certain nombre de projets. »



« Cette synergie entre toute la palette de métiers exercés par le groupe est la force de SERFIM, cette nouvelle participation à Pollutec l'a démontré, poursuit **Frédéric Foschia**, directeur général de MGB, qui était présent tous les jours sur le stand SERFIM. Nous avons aussi eu le cas d'un client qui a découvert lors du dîner de gala l'activité scaphandriers de la société Satif, tout à fait pertinente pour des interventions techniques dans des canalisations d'eau sur ses sites industriels. » Le stand accueillait notamment un véritable plateau télé, diffusé sur le web\*. L'occasion d'interviewer clients et experts métiers. Frédéric Foschia, dont l'entreprise est implantée sur sa commune, a ainsi partagé le micro avec Renaud Pfeffer, 1<sup>er</sup> vice-président du conseil départemental du Rhône et maire de Mornant : « Nous avons, Pollutec oblige, abordé des sujets essentiels comme l'impact sur l'environnement de nos activités et notre récent investissement dans une centrale d'enrobé très respectueuse de notre empreinte environnementale », indique Frédéric Foschia. Point d'orgue de ces quatre jours de salon, le

dîner de gala. Une première pour SERFIM qui a investi l'ancienne salle de la corbeille du Palais de la Bourse de Lyon, au sein de la Chambre de commerce et d'industrie de Lyon Métropole, présidée il y a quelques années par Guy Mathiolon. « Nous avons pu transformer l'essai en recevant nos clients, en présence notamment du Maire de Lyon et des Présidents de la Métropole lyonnaise, du Département du Rhône, et présenter l'ensemble des métiers de la galaxie SERFIM », se félicite Didier Déal. À l'heure des premiers bilans, Raphaël Gas estime qu'une fois de plus, « nous avons démontré collectivement que la présence du groupe était pertinente et que notre stratégie de développement est parfaitement en phase avec les grands sujets du moment : la feuille de route de l'économie circulaire, les énergies de demain et le développement durable. » En décembre 2020, ce sera la 41<sup>e</sup> édition du salon Pollutec. SERFIM y aura toute sa place, une fois de plus !

**Rendez-vous du 1<sup>er</sup> au 4 décembre 2020 pour la prochaine édition du salon Pollutec.**

# ENVIRONNEMENT

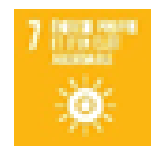
## Zoom sur les ODD

Les Objectifs de Développement Durable traités dans ce chapitre sont principalement :



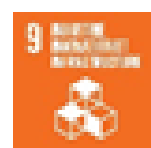
### **ODD 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement**

Au travers de nos certifications environnement et énergie



### **ODD 7 : Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable**

Une volonté sans faille de s'inscrire dans la transition écologique via nos stratégies d'achats.



### **ODD 9 : Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation**

L'innovation fait partie des piliers du développement de SERFIM T.I.C.. Que cela soit par notre challenge innovation interne, Eurêka, et surtout le partenariat de SERFIM avec 1Kubator, nous sommes clairement tournés vers la création. Des salons professionnels comme Pollutec nous permettent de mettre en avant nos innovations en matière d'environnement et de ville durable.



### **ODD 11 : Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables**

Notre ancrage territorial et notre implication dans le tissu économique sont autant de moyens d'être à l'écoute des parties prenantes, et de s'impliquer dans l'évolution de nos territoires en tenant compte des enjeux sociétaux et environnementaux. C'est ainsi que nous sommes fiers de maintenir une certification en management de l'énergie ISO 50001 depuis 2016 et d'être reconnus pour nos efforts en matière de management environnemental depuis 2006 via l'ISO 14001.





# ENVIRONNEMENT

## Les indicateurs



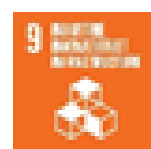
### ODD 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement

Entreprise Certifiée ISO 14001 depuis 2006 et ISO 50001 depuis 2016



### ODD 7 : Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable

% des véhicules propres : notre taux de véhicules représente actuellement 1% du parc.



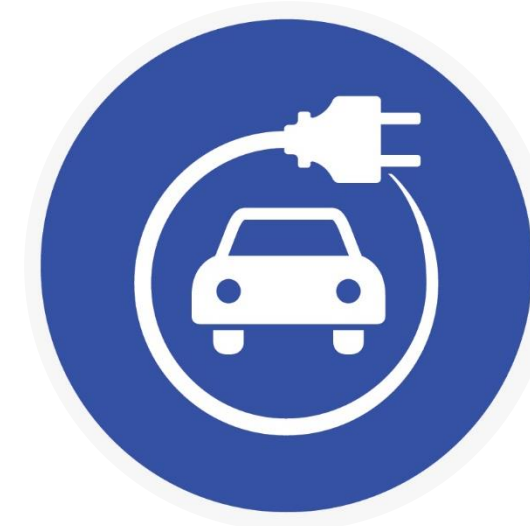
### ODD 9 : Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

Chaque année, les collaborateurs de SERFIM T.I.C. participent au challenge innovation interne, EUREKA.



### ODD 11 : Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

Nous sommes fiers de maintenir une certification en management de l'énergie ISO 50001 depuis 2016 et d'être reconnus pour nos efforts en matière de management environnemental depuis 2006 via l'ISO 14001.



# ENVIRONNEMENT

## Zoom sur les ODD

Les Objectifs de Développement Durable traités dans ce chapitre sont principalement :



### **ODD 12 : Établir des modes de consommation et de production durables**

Gérer l'obsolescence et garantir une faible consommation sont des enjeux majeurs de développement de nos produits et services.

Proposer ou inventer des solutions de revalorisation des produits sont également des critères d'investissement en recherche et développement.



### **ODD 13 : Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions**

Réduire l'impact des transports et la consommation énergétique des bâtiments sont les 2 principaux leviers sur ce point. Ainsi, nous procédons peu à peu à la rénovation énergétique de notre parc immobilier.



### **ODD 15 : Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols, et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité**

Via les entreprises du groupe SERFIM et également des partenariats en matière de revalorisation des déchets, nous optimisons régulièrement nos filières de recyclage et diminuons d'années en années notre part de déchets ultimes.





# ENVIRONNEMENT

## Les indicateurs

### ODD 12 : Établir des modes de consommation et de production durables



Certification ISO 50001 depuis 2016 et certification ISO 14001 depuis 2006.

Déchets valorisés : 60 tonnes de déchets valorisés, intégrant également les cigarettes des espaces de pause

### ODD 13 : Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions



Au travers de nos démarches énergie (ISO 50001) et environnement (ISO 14001), notre plan d'action est régulièrement mis à jour. La modernisation de nos espaces de travail, via des déménagements dans des bâtis plus respectueux de l'environnement nous permettront d'offrir de meilleures conditions de travail tout en diminuant les consommations énergétiques.

### ODD 15 : Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols, et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité



Nb de plaintes environnementales enregistrées : 0

Les sensibilisations des collaborateurs en matière de préservation de l'environnement sont régulières et représentent plus de 170 causeries annuelles.



**5**

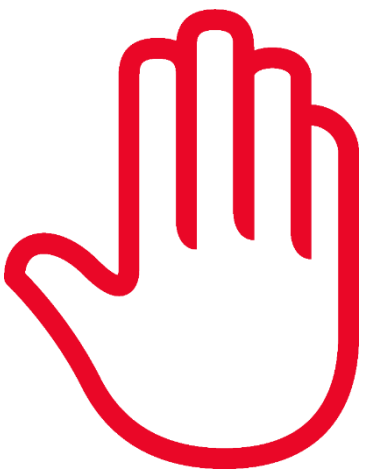
**Principes du Pacte Mondial**

**Vision de SERFIM T.I.C.**

**Incontournables de SERFIM T.I.C.  
Politique / engagements**



# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



## Principes du Pacte Mondial

**Principe 10 : les entreprises sont invitées à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les « pots de vin »**



# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



## Vision de SERFIM T.I.C.

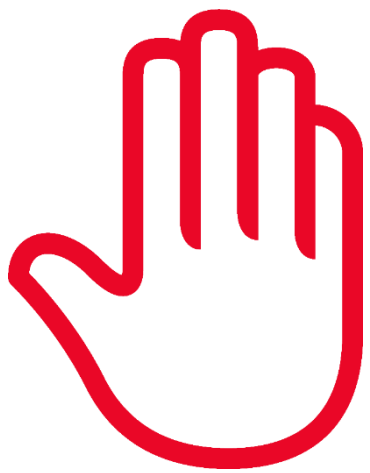
### **Lutte contre la corruption**

L'objectif est de lutter contre les pratiques illicites. Dans les agissements, le partage d'une culture de transparence où les relations commerciales ne sont pas dénaturées par des cadeaux, arrangements empêchant l'une des parties d'être libre dans sa prise de décision.





# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



## Les incontournables de SERFIM T.I.C.

Garantir notre **indépendance** dans nos relations économiques

**Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance** avec des entreprises de taille similaire, **pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant**. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs.



# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



## La politique de SERFIM T.I.C. via la politique de SERFIM

### Garantir notre **indépendance** dans nos relations économiques

Disposer d'une capacité d'auto-financement est un atout évident pour préserver son indépendance. Les dirigeants de l'ETI (Entreprise de Taille Intermédiaire) conservent une liberté dans leurs décisions et la stratégie de développement qu'ils souhaitent mener.

SERFIM a mis en place une gestion financière maîtrisée des entreprises. Cela permet d'anticiper les difficultés et d'assurer une solidarité économique entre les entreprises du groupe. Ainsi les relations commerciales ne sont pas dénaturées par une éventuelle dépendance entre les parties.

Concrètement un reporting centralisé des données financières et extra-financières des entreprises permet à SERFIM un pilotage très réactif et efficace. Cela se ressent dans les choix d'investissements et de développement d'activités soutenus par le groupe qui nous permettent d'être créatifs et audacieux.

Cela passe également par l'application d'un code de bonne conduite pour cadrer nos agissements. Il est composé d'un code de conduite des affaires « anti – corruption et trafic d'influence » et d'un code de procédure d'alerte. Un comité d'éthique est nommé et il peut être saisi directement via le mail [alerteanticorruption@serfim.com](mailto:alerteanticorruption@serfim.com).





# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



## La politique de SERFIM T.I.C. via la politique de SERFIM

**Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance** avec des entreprises de taille similaire, **pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant**. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs.

"Nous devons traiter nos partenaires comme nous aimerions qu'ils nous traitent". Nos dirigeants ont repris à leur compte cette règle d'or des relations humaines. Cela se ressent dans nos relations avec nos clients et surtout avec nos fournisseurs.

Concrètement la commission Achats de SERFIM a intégré cette exigence dans ses logiques de consultation. Nous privilégions des entreprises locales, de tailles équivalentes aux nôtres, et qui partagent nos valeurs d'une logique gagnant-gagnant. Ces exigences sont répercutées sur notre partenaire centrale d'achat. C'est par le regroupement des achats de plusieurs PME que nous réduisons nos coûts et sans impacter la qualité des produits ou services.

Le suivi de nos délais de règlement fournisseurs est un indicateur de la bonne santé de ce partenariat.



# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

## Garantir notre indépendance dans nos relations économiques

Les résultats consolidés de SERFIM montrent une ETI en bonne santé.

Les différentes activités du groupe ne sont pas confrontées à des baisses d'investissements publics et privés ce qui permet d'aborder sereinement les prochaines années.

La continuité de cette indépendance est assurée avec la nomination d'Alexandra MATHIOLON directrice générale de SERFIM, qui succèdera dans quelques mois à Guy MATHIOLON.



**SERFIM GROUPE**  
DEPUIS 1875

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

Mardi 10 décembre 2019

### NOMINATION : ALEXANDRA MATHIOLON, DIRECTRICE GÉNÉRALE DE SERFIM GROUPE

Alexandra Mathiolon se voit confier la Direction Générale de SERFIM Groupe par son président Guy Mathiolon, et ce à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020, poursuivant ainsi le processus de transmission de l'entreprise.

Diplômée des Mines de Saint-Etienne et de l'Imperial College London (Master spécialité Énergies Renouvelables), et après quelques années en tant qu'Engagement Manager au sein de McKinsey Conseil à Londres, Alexandra Mathiolon choisit de rejoindre le groupe dirigé par son père et devient Directrice adjointe de SERFIM Énergie en mai 2018 en charge des croissances externes et du développement en Île-de-France. Son engagement, ses convictions, ses projets d'avenir pour SERFIM ont conduit à sa nomination à la direction générale du groupe.



© BARBARA TOURNARE

Afin d'accompagner cette transition, un binôme se met en place : Guy Mathiolon se tournant vers l'externe et Alexandra Mathiolon se consacrant davantage à l'interne (notamment la sécurité, la politique de formation et la qualité de vie au travail), la transformation numérique, les énergies renouvelables et le développement sur le Grand Paris. SERFIM se positionne comme un acteur clé des enjeux énergétiques et environnementaux, avec une stratégie de diversification maintenue et déployant des outils numériques au service de ses collaborateurs et de ses clients. Toujours en quête d'innovation dans ses domaines d'action, SERFIM est entré au capital d'1Kubator, un incubateur de start-up présent dans plusieurs villes à Lyon, Rennes, Nantes et Bordeaux.

SERFIM participe aujourd'hui activement aux enjeux de développement de nos villes et de nos territoires en offrant à ses clients une large palette de métiers : réhabilitation des sites pollués, villes connectées, interaction système, déploiement des réseaux énergétiques, réhabilitation des infrastructures, mobilité durable, énergies renouvelables...

SERFIM, c'est une belle histoire humaine avec des valeurs fortes qu'Alexandra Mathiolon continuera de porter pour les femmes et les hommes du groupe, pour ses clients, pour nos territoires.





# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

## Zoom sur les ODD



Les Objectifs de Développement Durable traités dans ce chapitre sont principalement :

**ODD 16 : Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous**

SERFIM s'est doté d'un code de bonne conduite et le dialogue social est encouragé dans toutes les sociétés du groupe. C'est ainsi que SERFIM T.I.C. a intégré le Code de Bonne Conduite à son Règlement Intérieur.

De plus, grâce aux démarches RSE, nous avons amélioré notre compréhension de nos parties prenantes et intégré des évolutions dans nos processus d'entreprise (processus commerciaux, de recrutement et formation, de gestion des litiges) et ainsi mieux répondre à leurs attentes.



**ODD 17 : Des partenariats efficaces entre les gouvernements, le secteur privé et la société civile**

Nous sommes conscients que notre entreprise joue un rôle de facilitateur entre les différentes parties prenantes de nos territoires d'implantation.

Nous nous impliquons auprès des organismes professionnels et paritaires pour mieux défendre nos idées et participer au développement de valeurs sociétales communes à nos professions.



# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

## Les indicateurs



**ODD 16 : Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous**

Nombre d'alertes en 2019 : 0



**ODD 17 : Des partenariats efficaces entre les gouvernements, le secteur privé et la société civile**

Evaluations RSE :

- ISO 26000
- Niveau GOLD ECOVADIS







**SERFIM T.I.C.**

*Des solutions pour connecter les personnes,  
les territoires et les entreprises*